

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА

**по осуществлению переводов денежных средств по номеру
телефона в Системе быстрых платежей (СБП)**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ВХОД В «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК».....	4
СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СБП.....	6
Вэб-версия.....	6
Мобильная версия.....	7
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДА ПО СБП	8
Вэб-версия.....	8
Мобильная версия.....	11
ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ ПО СБП	13
Вэб-версия.....	13
Мобильная версия.....	16
Контакты	16

Система быстрых платежей (СБП) — это сервис Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк — участник СБП, а также производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по QR-коду. Подробную информацию можно посмотреть тут <https://sbp.nspk.ru/faq/>.

АО «МОСКОМБАНК» (Банк) является участником СБП и предоставляет услуги клиентам в рамках системы дистанционного банковского обслуживания «Электронный банк» через следующие информационные системы:

- Вэб-сайт Банка <https://moscombank.ru> или <https://mypay.moscombank.ru>.
- Мобильное приложение «Электронный банк» в Play Market для Android
- Мобильное приложение «Электронный банк» в App Store для iOS.

Для осуществления перевода или получения перевода по СБП, клиент – плательщик должен иметь в банке открытый счет. Для получения перевода, Клиент должен дать согласие на получение перевода (средствами «Электронного банка»). Также рекомендуется установить свой счет в Банке, как счет по умолчанию (процедура описана ниже).



ВХОД В «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК»

Для того, чтобы воспользоваться услугой СБП, Вам необходимо осуществить авторизованный вход в ДБО «Электронный банк». Если Вы зарегистрированы, то это осуществляется по логину и паролю с использованием одноразового пароля, который к Вам поступит по СМС-сообщению. На мобильном приложении вместо логина и пароля может использоваться, установленный Вами ПИН.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК
Система дистанционного Банковского обслуживания частных клиентов

МОСКОМБАНК
Commercial Bank of Moscow

ГЛАВНАЯ / ОПЛАТА УСЛУГ / ПЛАТЕЖИ / ОПЕРАЦИИ

Новости

24.12.20 Изменяются реквизиты счетов Федерального казначейства

22.12.20 Режим работы Банка 31 декабря 2020 (конверсионные операции)

21.12.20 Обновление системы "Электронный банк"

Архив новостей

ВХОД В СИСТЕМУ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПАРОЛЬ

Вход Регистрация

[Забыли пароль?](#)

Совет дня

Используйте Помощь, чтобы быстро научиться работе с системой "Электронный банк".

<< Назад Вперед >>

Информация о безопасности

В случае возникновения подозрений на мошенничество и/или выполнение несанкционированных Вами операций следует незамедлительно обратиться в Банк по телефону +7(495) 609-19-19

119146
Россия, Москва, ул. 1-ая Фрунзенская, 5

тел.: +7 (495) 609 1919 (многоканальный)
факс: +7 (499) 242 8219

e-mail: bank@moscombank.ru

Форма входа в «Электронный банк» веб-приложения.



Форма входа для iOS, для Андроид – аналогичная.

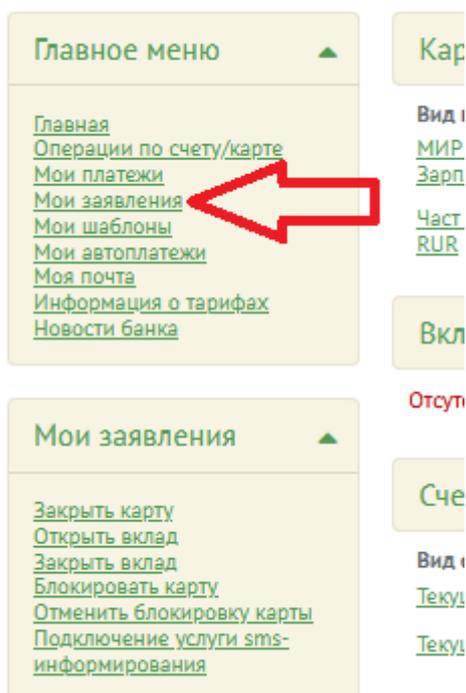
Если Вы не зарегистрированы в системе, то нажмите кнопку «Регистрация», выполните указания на экране и Вы получите немедленно информационный доступ к «Электронному банку». Для расширения функционала и доступа к сервису платежей и СБП обратитесь в Банк.

СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СБП

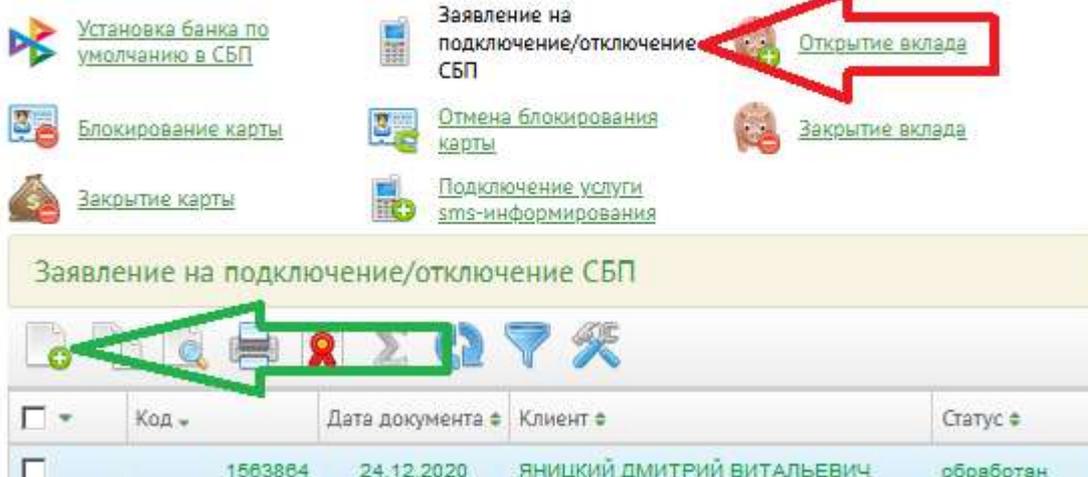
Для того, чтобы использовать СБП Вам необходимо вначале оформить электронное согласие.

ВЭБ-ВЕРСИЯ

1. Зайдите в плашку «Главное меню» в раздел «Мои заявления»



2. Зайдите в раздел «Заявление на подключение/отключение СБП» и нажмите кнопку с «+» для создания нового заявления. Если Вы не подключены к СБП создается заявление на подключение, если подключены – заявление на отключение.



Перевод по номеру телефона (новый)



Счет списания	40817.810.3.00000200319
Номер телефона получателя	+7 (916) 504 50 41
Банк получателя	Тинькофф Банк
Сообщение получателю перевода	С Днем Рождения!
Сумма перевода	5 000,00 RUR, Российский рубль

Выберите банк получателя, напишите сообщение (если требуется) и укажите сумму, нажмите Далее.

После этого, Вы увидите реквизиты платежа полностью. Проверьте имя, отчество и первую букву фамилии получателя! Если все правильно, нажимайте Перевести. Будет запрошен одноразовый пароль, платеж осуществлен моментально.

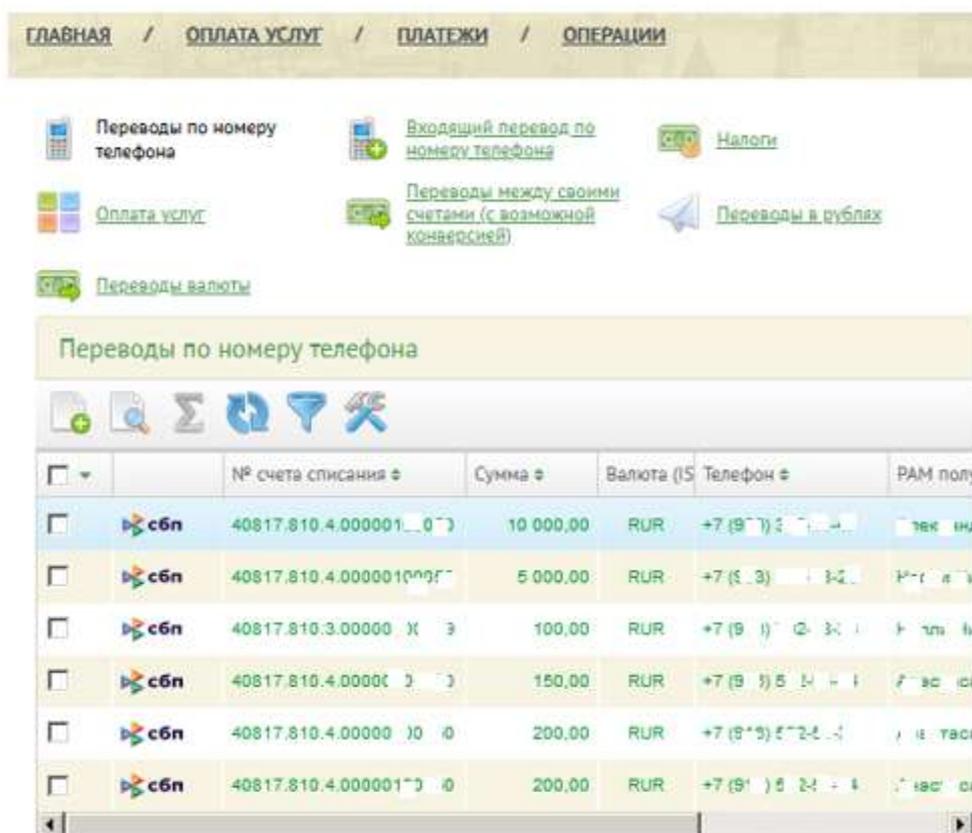
Если в открывшихся реквизитах платежа отсутствует информация о Получателе, значит Получатель не подключен в выбранном банке к СБП. Свяжитесь предварительно с Получателем и уточните его реквизиты.

Перевод по номеру телефона (новый)



Счет списания	40817.810.3.00000200319
Номер телефона получателя	+7 (916) 504 50 41
Банк получателя	Тинькофф Банк
Получатель	Иванов Иван Иванович
Сообщение получателю перевода	С Днем Рождения!
Сумма перевода	5 000.00 RUR, Российский рубль
Сумма комиссии	0.00 RUR, Российский рубль
Общая сумма	5 000.00 RUR, Российский рубль

Просмотр информации об осуществленных платежах и их статусе осуществляется через главное меню Платежи, далее Переводы по номеру телефона:



При нажатии на строку с переводом или на кнопку  можно посмотреть подробную информацию о переводе:

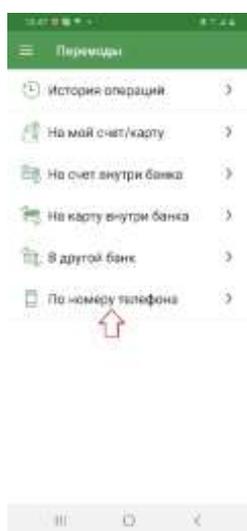
Перевод по номеру телефона (исполнен)	
	
Счет списания	4081781040001000000
Сумма перевода	10 000,00 RUR, Российский рубль
Сумма комиссии	0,00 RUR, Российский рубль
Общая сумма	10 000,00 RUR, Российский рубль
Номер телефона получателя	+7 (817) 5 24 1 4
Получатель	Александр Александрович Т
Сообщение получателю перевода	г.ж. и л.и
Банк получателя	ВТБ Банк
Идентификатор операции	A0362160011836070000053AD726219E
Статус	исполнен
Дата перевода	27.12.2020 19:00:33

Закреть

Зайдите в раздел Переводы Главного меню и выберите пункт «По номеру телефона». Перед Вами откроется форма перевода.

Укажите счет или карту, с которого Вы предполагаете сделать перевод, а также номер телефона получателя, нажмите Далее.

Выберите банк получателя, укажите сумму и напишите сообщение (если требуется), которым Вы хотите сопроводить перевод, и которое будет доставлено получателю. Нажмите Далее.



В Переводах выбрать «По номеру телефона»



Выбрать счет/карту, указать телефон получателя, нажать Далее



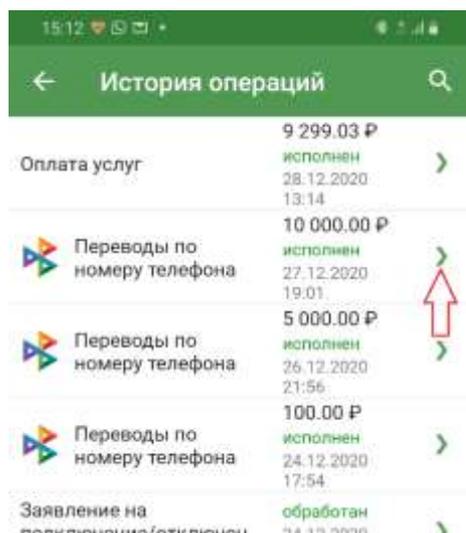
Выберите банк, укажите сумму платежа, наберите сообщение для получателя



Проверьте все позиции перевода, а также данные получателя, нажмите Далее

После этого, Вам придет СМС-сообщение с одноразовым паролем, введите его. Успешное отправление перевода будет подтверждено по СМС.

В разделе Переводы/История операций можно посмотреть информацию об отправленном переводе:



При нажатии стрелки справа можно посмотреть детали платежа



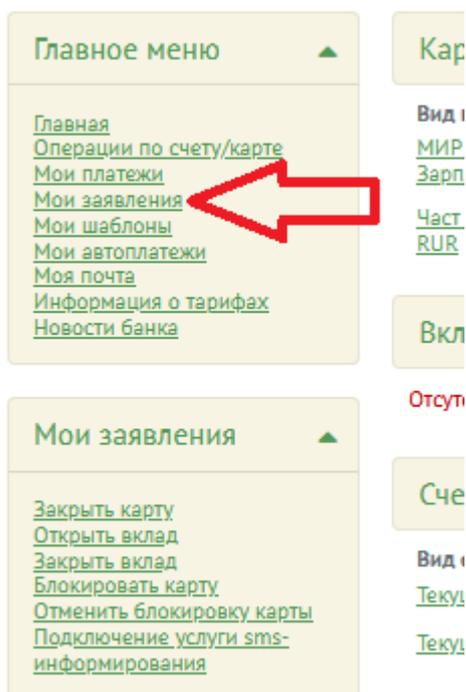
Детали платежа

ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ ПО СБП

Для того, чтобы получать переводы СБП от других участников СБП Вам необходимо дать согласие на получение таких переводов. Рекомендуется также подключить АО «МОСКОМБАНК» как банк по умолчанию. В этом случае, Вашему отправителю, при подготовке Вам перевода по СБП не надо будет выбирать в какой банк отправлять деньги, автоматически подставится Москомбанк.

ВЭБ-ВЕРСИЯ

Войдите в раздел «Мои заявления»



Перевод по номеру телефона (исполнен)

	
Счет списания	40817810400000100050
Сумма перевода	10 000,00 RUR, Российский рубль
Сумма комиссии	0,00 RUR, Российский рубль
Общая сумма	10 000,00 RUR, Российский рубль
Номер телефона получателя	79263691147
Получатель	Александр Александрович Т
Сообщение получателю перевода	покрышки
Банк получателя	ВТБ Банк
Идентификатор операции	A0362160011836070000053AD726219E
Статус	исполнен
Дата перевода	27.12.2020 19:00:33

Закреть

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

Просмотр информации о поступивших платежах в мобильной версии осуществляется в разделе Главная/Переводы/История операций, аналогично просмотру информации об отправленных платежах.

КОНТАКТЫ

Есть вопросы по переводам по Системе быстрых платежей? Обращайтесь в Банк:

Информация на сайте Банка: <https://moscombank.ru/private/platezhi/sbp>

Технические вопросы: тел. (495) 109-00-14 доб. 508

Вопросы по платежам: тел (495) 109-00-14 доб. 307