

Утверждены  
Правлением АО «МОСКОМБАНК»  
Протокол № 01-05/20 от 22.08.2018 г.  
Введены в действие с 01.09.2018 г.  
Приказ № 01-08/65 от 22.08.2018 г.



**МОСКОМБАНК**

*Commercial Bank of Moscow*

**ПРАВИЛА  
ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ  
И ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
АО «МОСКОМБАНК»  
(версия 6.7)**

Москва  
2018

## Содержание

	страница
<b>Общие положения и терминология</b>	3
1. Общее	3
2. Терминология	3
3. Заключение Договора	4
4. Срок действия Договора	5
<b>Выпуск и использование банковских карт</b>	6
5. Выпуск Карты	6
6. Перевыпуск Карты	6
7. Дополнительные Карты	6
8. Срок действия Карты	6
9. Права и обязанности Клиента при пользовании Картой	7
10. Расчеты с помощью Карты	8
11. Перерасход средств	9
12. Утрата Карты	9
13. Предоставление информации об Операциях	10
14. Опротестование Операций	10
15. Ответственность при использовании Карты	11
16. Особенности обслуживания Клиентов по телефону	11
17. Подтверждение совершения Операций	11
18. Начисление процентов на остаток собственных средств	12
<b>Общие условия овердрафтного кредитования</b>	13
19. Предоставление овердрафта	13
20. Период кредитования	13
21. Льготный период	14
22. Расчет процентов	14
23. Погашение процентов и задолженности	14
24. Ответственность, обязательства и права по овердрафтному кредитованию	14
<b>Дополнительный сервис</b>	16
25. Электронный банк	16
26. Сервис «СМС-информирование»	17
27. Сервис безопасного использования в интернете «MIRAccept» и «3D-Secure»	17
28. Выбор персонального дизайна Карты	17
29. Кэшбэк-сервис ПС «МИР»	18
30. Прочие условия дополнительного сервиса	18
<b>Порядок обработки персональных данных и предоставления информации в бюро кредитных историй</b>	19
<b>Заключительные положения</b>	20
<b>Приложение № 1 Памятка по безопасному пользованию банковскими картами</b>	21
<b>Приложение № 2 Индивидуальные условия овердрафтного кредитования</b>	22

## Общие положения и терминология

### 1. Общее

1.1. Настоящие Правила определяют, принятый в АО «МОСКОМБАНК» порядок:

- выпуска и использования банковских карт;
- предоставления овердрафтного кредитования по картам;
- предоставления информационного сервиса об операциях по картам.

### 2. Терминология

2.1. В настоящих Правилах используется следующая терминология:

**Банк** – Акционерное общество «Московский Коммерческий Банк» (АО «МОСКОМБАНК»), с 21 марта 2005 г. является участником системы страхования банковских вкладов под № 811 .

**Клиент** – частный клиент, физическое лицо, заключившее договор с Банком, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт, чье имя указано на лицевой стороне Карты, и чья подпись стоит на обратной стороне Карты.

**Сторона** – Банк или Клиент, совместно именуемые Стороны.

**Карта** – банковская карта, электронное средство платежа, позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием информационно-коммуникационных технологий, а физически - пластиковая карточка с нанесенной на нее информацией, идентифицирующей Банк, Клиента и соответствующую платежную систему.

**ПС** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств, а также выдачи наличных денежных средств с использованием Карты.

**Счет (СКС)** – специальный карточный счет, открываемый на основании договора банковского счета и предназначенный для расчетов по операциям с использованием Карты. Владельцем Счета является Клиент.

**Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор, включающий в себя Заявление, Правила, Тарифы, любые другие заявления Клиента, относящиеся к предоставлению и обслуживанию Карты, предоставлению овердрафтного кредитования и получению дополнительных сервисов в рамках указанного Договора, а также иные документы в случаях прямо оговоренных Сторонами.

**Кредитный договор** – соглашение между Банком и Клиентом по поводу предоставления Кредита.

**Операция** – перевод денежных средств в безналичной форме расчетов для оплаты товаров и услуг, совершенная с использованием Карты или ее аналогом, а также получение наличных денежных средств с использованием Карты в пунктах выдачи наличных и банкоматах.

**Платежный лимит** – объем денежных средств, доступный Клиенту для совершения Операций.

**Кредитный лимит** – максимальная сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком, возникающей по Операциям, осуществляемым посредством Карты, при предоставлении Банком овердрафтного кредитования Счета.

**Текущий кредитный лимит** – Кредитный лимит за вычетом суммы текущей задолженности, существующей на момент установления лимита, и сумм авторизованных операций, по которым Банку на момент установления ежедневного лимита не представлены соответствующие документы.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту для оплаты Операций на условиях настоящих Правил в объеме, меньшем или равном Кредитному лимиту,

**ЛСС** – лицевой ссудный счет, открываемый Банком на имя Клиента для учета задолженности по предоставленным Банком кредитам.

**Разрешенный овердрафт** – задолженность, возникающая у Клиента перед Банком в результате совершения Операции на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, но в пределах Кредитного лимита.

**Неразрешенный овердрафт** – задолженность, возникающая у Клиента перед Банком в результате совершения Операции на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете и Кредитный лимит.

**Льготный период** – Установленный в Банке период времени в днях, в течение которого проценты по задолженности Клиента перед Банком начисляются по Льготной процентной ставке.

**Процентная ставка** – сумма, установленная в процентном выражении к сумме кредита, которую платит Клиент за пользование кредитом в расчете за определенный период времени.

**Льготная процентная ставка** – Процентная ставка, действующая в Льготный период.

**Стандартная процентная ставка** – Процентная ставка, действующая в период кредитования, за исключением Льготного периода.

**ПИН** – простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), которая посредством использования четырехзначного цифрового кода подтверждает факт совершения Операции с использованием Карты в электронных устройствах. ПИН получает Клиент или лицо, уполномоченное им по доверенности, при этом исключительно Клиент несет полную ответственность за его сохранность и применение;

**ПИН-конверт** – специальный, защищенный от вскрытия и считывания вложенных документов конверт, содержащий информацию о ПИН.

**Стоп-лист** – список номеров Карт, подлежащих изъятию при их предъявлении для оплаты товаров и услуг, который формируется и распространяется соответствующей ПС.

**Блокировка** – приостановление действия Карты.

**Авторизация** – процедура подтверждения Банком или процессинговым центром соответствующей ПС права и возможность Клиента совершить операцию.

**СМС** - сообщение определенного формата, передаваемое Клиенту посредством службы коротких сообщений (смс/sms- small message service) на Телефон и содержащее информацию об операциях по Карте.

**Сайт** – сайт Банка в сети интернет (*москомбанк.рф*).

**Электронный банк** – электронное средство платежа, позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием информационно-коммуникационных технологий, а физически - программно-технический комплекс банка, приложение, в том числе для мобильных устройств. Использование Электронного банка регулируется отдельным соглашением между Клиентом и Банком.

«**MirAccept**», «**3D-Secure**» – дополнительный сервис, предоставляемый Клиенту для повышения безопасности расчетов по Карте в интернете.

**Кэшбэк-сервис** – возврат Банком или ПС части денежных средств, использованных Клиентом для совершения тех или иных Операций с применением Карты.

**Телефон** – личный мобильный телефон Клиента, который обслуживается оператором сотовой подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM на основании контракта, заключенного между Клиентом и этим оператором.

**Правила** – настоящие Правила.

**Тарифы** – официальный документ Банка, содержащий краткое описание предоставляемых Банком Клиенту услуг, а также цены на эти услуги.

**Опубликование информации** - размещение Банком информации в местах и способами, установленными Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

**Телефоны Банка** – +7 (495) 109-00-14 (многоканальный); +7 (495) 609-19-19; +7 (499) 246-14-40 (Отдел банковских карт).

Перечень терминов, указанных в настоящем разделе Правил, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил, заявлений, дополнений и приложений к ним могут устанавливать дополнительные определения.

### 3. Заключение Договора

3.1. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Правилах условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Направляя в Банк Анкету-заявление на выпуск банковской карты (по форме, установленной Банком), Клиент заявляет о своем присоединении в полном объеме к Правилам. Настоящие Правила вместе с подписанными Клиентом и Банком заявлениями образуют Договор, который может предусматривать:

- выпуск Карты;
- установление Кредитного лимита по овердрафтному кредитованию;
- предоставление дополнительного сервиса по Операциям.

3.1.1. Договор на выпуск карты считается заключенным между Сторонами с даты открытия Счета, о чем в Анкете-заявлении проставляется соответствующая отметка Уполномоченного лица Банка.

3.1.2. Установление Кредитного лимита по овердрафтному кредитованию осуществляется после согласования Сторонами и подписания Клиентом и Банком Индивидуальных условий овердрафтного кредитования (Приложение № 2 к Правилам).

3.2. Кредитный договор заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, которое будет выражено Клиентом фактом совершения Операции в рамках Кредитного лимита.

3.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами, изменениями и дополнениями к ним, Тарифами, изменениями и дополнениями к ним, а также изменениями своего места нахождения, банковских и иных реквизитов размещает их путем Опубликования информации одним или несколькими из указанных способов:

- размещение информации в операционных залах Подразделений Банка;
- размещение информации на Сайте Банка;
- оповещение Клиентов средствами системы дистанционного банковского обслуживания;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.4. Датой доведения до сведения Клиента Правил, Тарифов и изменений и/или дополнений к ним считается дата направления Банком Клиенту соответствующего уведомления или дата Опубликования информации.

3.4.1. Информация, переданная Банком Клиенту с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, считается доведенной до сведения Клиента по истечении 1 (Одного) дня с момента ее передачи

Клиенту, независимо от фактического восприятия информации Клиентом (независимо от того, прочитана информация или нет).

3.4.2. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору, в том числе при предъявлении жалоб/претензий Банку и разрешении возникших споров с Банком.

3.5. Заключая Договор, Банк и Клиент принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Правил и Тарифов.

3.6. Если в тексте Правил явно не оговорено иное, предполагается, что уведомления, требования и иная корреспонденция (далее – корреспонденция), направляемая Банком Клиенту на бумажном носителе, направляется на адрес Клиента, имеющийся в Банке. Указанная корреспонденция будет считаться отправленной Клиенту по надлежащему адресу, если Клиент ранее не уведомил Банк о его изменении.

3.7. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право осуществлять видео- и электронное наблюдение в своих помещениях и на объектах своей инфраструктуры, а также определять порядок доступа Клиента в помещения Банка и на объекты своей инфраструктуры в целях обеспечения безопасности.

3.8. Договор, предусматривающий выпуск Карты и предоставления дополнительного сервиса, заключается с целью сбережения Клиентом денежных средств на Счете, а также осуществления расчетов и получения наличных денежных средств посредством Карты для оплаты личных и семейных потребностей Клиента, не связанных с предпринимательской деятельностью.

3.9. Кредитный договор заключается с целью кредитного финансирования посредством Карты личных и семейных потребностей Клиента, не связанных с предпринимательской деятельностью.

#### **4. Срок действия Договора**

4.1. Договор начинает действовать с момента проставления Уполномоченным лицом Банка подписи в Анкете-заявлении Клиента и действует в течение срока действия Карты плюс 45 (Сорок пять) дней, но в любом случае до полного выполнения Банком и Клиентом взаимных обязательств. При отсутствии денежных средств на Счете Клиента и распоряжения Клиента о перевыпуске Карты, Банк по истечении 45 (Сорока пяти) дней с момента окончания срока действия Карты расторгает Договор и закрывает Счет Клиента, при этом дополнительное уведомление о предстоящем расторжении Договора Клиенту не направляется.

4.1.1. Срок действия Кредитного договора, если он заключен, определяется в разделе 20 настоящих Правил.

4.2. Договор может быть расторгнут Клиентом или Банком в одностороннем порядке. В случае досрочного расторжения Договора и/или в случае принятия Банком решения о досрочном взыскании задолженности по основаниям, указанным в разделе «Общие условия овердрафтного кредитования» настоящих Правил, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление.

4.2.1. Действующий Кредитный договор не может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке, при этом Банк в одностороннем порядке имеет право установить размер Текущего кредитного лимита равным нулю в случаях, указанных в п. 18.5 настоящих Правил, со дня, когда Банком получена указанная информация.

4.2.2. При намерении Клиентом расторгнуть Договор в одностороннем порядке ему необходимо лично представить в Банк письменное заявление. При этом Банк блокирует Карту и устанавливает Текущий кредитный лимит равным нулю. Договор расторгается, и Счет закрывается в порядке, предусмотренном банковскими правилами по открытию, закрытию и ведению счетов.

## Выпуск и использование банковских карт

### 5. Выпуск Карты

5.1. Банк проводит анализ и проверку достоверности сведений, указанных в Анкете-заявлении и может принять одно из следующих решений:

- выпустить Карту;
- выпустить Карту с установлением Кредитного лимита;
- отказать в выпуске или перевыпуске Карты без объяснения причин.

5.1.1. Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить Банк о любых изменениях в сведениях, указанных им в Анкете-заявлении, а также предоставить обновление этих сведений по требованию Банка, и в указанный срок.

5.2. Выпуск Карты, выдача ее Клиенту, обеспечение возможности начала расчетов с использованием Карты осуществляется в течение 7 (Семи) календарных дней с момента заключения Банком Договора, а также при условии поступления денежных средств, в соответствии с Тарифами. Одновременно с Картой Клиент получает конверт с ПИН.

5.3. При условии выполнения п. 5.2 настоящих Правил, Карта может быть по желанию Клиента выпущена «срочно», то есть в течение 24 часов.

5.4. Карта и ПИН-конверт, после выдачи их Клиенту, являются собственностью Клиента. Карта должна использоваться Клиентом на условиях, определенных настоящими Правилами. Банк производит обслуживание Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и правилами соответствующих платежных систем.

5.5. Банк выпускает следующие типы Карт:

- МИР классическая, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором, а также возможностью совершения Операций в бесконтактном режиме;
- МИР премиальная, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором, а также возможностью совершения Операций в бесконтактном режиме;
- Visa классическая, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором;
- Visa золотая, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором;
- MasterCard стандартная, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором;
- MasterCard золотая, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором.

### 6. Перевыпуск Карты

6.1. В случаях утраты Карты, ее повреждения, размагничивания магнитной полосы, утраты ПИН и в иных случаях, не связанных с истечением срока действия карты, Банк осуществляет по заявлению Клиента, оформленного согласно установленного образца, повторный выпуск (перевыпуск) Карты.

6.2. Карта перевыпускается со старым сроком действия.

### 7. Дополнительные карты

7.1. Клиент, являющийся держателем основной Карты, при согласии Банка, имеет право под свою полную ответственность открыть дополнительные Карты, но не более чем для четырех физических лиц. Каждое из этих лиц получает Карту, выпущенную на свое имя, и свой ПИН.

7.2. Дополнительные Карты выпускаются и закрываются на основании заявлений установленной формы, заполняемых Клиентом.

7.3. Клиент – держатель основной Карты несет полную финансовую и иную ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительной Карты.

7.4. В случае открытия дополнительной Карты и для повышения безопасности расчетов, Клиент имеет право установить для каждой дополнительной Карты персональные ограничения по максимальным суммам, аналогичные, указанным в п. 10.6 настоящих Правил.

### 8. Срок действия Карты

8.1. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней, если она не будет аннулирована Банком ранее. Срок, на который выпускается Карта, определяется Банком.

8.2. В случае окончания срока действия Карта перевыпускается Банком автоматически на новый срок при условии наличия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты ее перевыпуска в соответствии с Тарифами и отсутствии оснований для расторжения Банком Договора.

- 8.2.1. В указанном случае, если Клиент не заявит другого, Карта перевыпускается с сохранением номера Карты и ПИН, ПИН-конверт вместе с Картой не выдается.
- 8.3. Клиент вправе отказаться от перевыпуска Карты, подав в Банк соответствующее письменное заявление за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Карты. Отказ в перевыпуске основной Карты будет означать расторжение Договора по инициативе Клиента с последующим закрытием Счета.
- 8.3.1. В случае если Клиент отказался от перевыпуска Карты, но не направил в Банк заявление в указанный в п. 8.3 настоящих Правил срок, а Банк перевыпустил Карту и взыскал с Клиента плату за ее перевыпуск в соответствии с Тарифами, то такая плата возврату Клиенту не подлежит.
- 8.3.2. Отказ в перевыпуске дополнительной Карты не ведет к расторжению Договора с последующим закрытием Счета.
- 8.4. В случае окончания срока действия Карты и недостаточности средств на Счете для ее перевыпуска или досрочного прекращения ее использования Клиент обязан полностью возместить Банку всю имеющуюся у Клиента задолженность перед Банком в связи с осуществлением Операций по Карте.
- 8.4.1. При этом остаток по Счету возвращается Клиенту по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия основной Карты.
- 8.4.2. Остаток по Счету может быть возвращен Клиенту в более ранний срок, чем указано в п. 8.4.1 настоящих Правил исключительно по усмотрению Банка. В этом случае Клиент обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней возместить Банку суммы всех Операций, указание на проведение которых поступит от ПС в период до истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия основной и всех дополнительных карт.
- 8.4.3. Возврат производится наличными денежными средствами или перечисляется по указанным Клиентом реквизитам с учетом Тарифов и на основании соответствующего заявления.
- 8.4.4. По истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты указанного события Договор считается расторгнутым.
- 8.5. Банк вправе в случае нарушения Клиентом настоящих Правил и законодательства Российской Федерации, иных злоупотреблений, а также по своему собственному усмотрению и без объяснения причин заблокировать Карту или дать распоряжение на изъятие Карты при проведении Операции.
- 8.5.1. Клиент может заблокировать возможность использования Карты, подав в Банк заявление, установленного образца, в частности в случаях, указанных в разделе «Утрата Карты» настоящих Правил. Заблокированная ранее Карта может быть разблокирована Банком по требованию Клиента после подачи в Банк соответствующего заявления.

## **9. Права и обязанности Клиента при пользовании Картой**

- 9.1. При получении Карты Клиент обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Названный образец подписи служит для идентификации Клиента при совершении операций с использованием Карты.
- 9.1.2. Если на Карте отсутствует специальная полоса для подписи или имеется надпись «Подпись не требуется», то Клиент не обязан проставлять образец своей подписи на оборотной стороне Карты.
- 9.2. Клиент не вправе передавать свою Карту в пользование другим лицам, включая родственников и супруга.
- 9.3. Клиент не вправе сообщать номер своего ПИН, кодов и паролей другим лицам. Операции с использованием ПИН, кодов и паролей признаются совершенными лично. Клиент обязан сохранять в тайне полученные ПИН, коды и пароли, а так же при их использовании с применением Карты проявлять необходимую осторожность, исключающую доступ к названной информации или Карте посторонних лиц.
- 9.4. Клиент имеет право доверить получение Карты, выпущенной на его имя, ПИН-конверта доверенному лицу под полную свою финансовую ответственность. Такое доверие должно быть оформлено доверенностью, установленной в Банке формы.
- 9.5. Клиент обязан.
- 9.5.1. Лично (или через доверенное лицо) получить Карту и ПИН-конверт, проверить целостность ПИН-конверта и отсутствие каких-либо повреждений, после чего расписаться в акте приема-передачи. В случае обнаружения повреждения ПИН-конверта незамедлительно уведомить об этом Банк письменным заявлением или по телефону;
- 9.5.2. В течение 10 (Десяти) календарных дней информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Анкете-заявлении на выпуск Карты путем личного заявления, поданного им в Банк.
- 9.5.3. При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты, Клиент обязан такое использование немедленно прекратить, при этом Карта блокируется Банком.
- 9.5.4. Не осуществлять с помощью Карты Операции, связанные с занятием предпринимательской деятельностью или частной практикой.
- 9.5.5. Соблюдать установленную в Банке технологию осуществления Операций с использованием Карты, Электронного банка.
- 9.5.6. Применять один из способов получения от Банка уведомлений о совершенных Операциях. Обязанности Клиента будут считаться надлежащим образом выполненными, если он не позднее дня совершения Операции воспользовался одним из способов доставки уведомлений, указанных в п. 13.2 настоящих Правил.
- 9.5.7. Сохранять все документы по Операциям до истечения одного года со дня совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций.

9.5.8. Направить в Банк уведомление в случае утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента незамедлительно после обнаружения факта такой утраты и/или такого использования. Такое уведомление будет считаться надлежащим образом направленным в случаях:

- незамедлительной блокировки карты Клиентом с помощью Электронного банка ежедневно и круглосуточно;
- незамедлительной блокировки Карты по телефону +7(495) 232-37-23 ежедневно и круглосуточно или по Телефонам Банка по рабочим дням в рабочее время Банка, а также направления в Банк не позднее дня следующего за днем совершения Операции без согласия Клиента Заявления о несогласии с Операцией, установленного в Банке образца одним из следующих способов:
- на бумажном носителе по факсу +7 (499) 242-82-19;
- на бумажном носителе в офисах банка по рабочим дням в рабочее время Банка. Адреса офисов Банка указаны на Сайте.

9.5.9. Соблюдать иные требования, указанные в «Правилах пользования Картой», являющихся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

## 10. Расчеты с помощью Карты

10.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет, который может быть открыт в российских рублях, долларах США или евро.

10.1.1. После прекращения действия Договора Банк закрывает Счет при отсутствии на нем денежных средств Клиента.

10.1.2. Без использования Карты (или ее реквизитов) Клиент может совершить по Счету только следующие Операции:

- Операции, совершенные посредством Электронного банка;
- Операции внесения или зачисления средств на Счет;
- получение остатка денежных средств со Счета в случае его закрытия;
- списание средств со Счета без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных п. 10.2 настоящих Правил;
- иные Операции, согласованные Клиентом с Банком в каждом конкретном случае.

10.1.3. В случае совершения по Счету Операций без использования Карты, Клиент должен предварительно оформить в Банке карточку с образцом подписи.

10.2. Клиент настоящим поручает Банку самостоятельно и без дополнительного согласия Клиента (в порядке заранее данного акцепта) списывать со Счета суммы:

- Операций;
- комиссий и процентов в соответствии с действующими Тарифами, а также сумм овердрафта, при его возникновении;
- комиссий, установленных ПС и другими организациями, принимающими участие при осуществлении расчетов Картами;
- фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты, как Клиентом, так и другими лицами;
- налогов, сборов и иных сумм, взимаемых при проведении операций с использованием Карт, в соответствии с законодательством Российской Федерации и иных государств;
- Операций, признанных недействительными.

10.3. Клиент настоящим поручает Банку блокировать, по указанию соответствующей ПС, на Счете суммы Операций, по которым были проведены Авторизации, но расчеты между участниками (Клиентом, Банком, ПС, торгово-сервисным предприятием и его банком) не были завершены. Указанные блокировки снимаются Банком, при:

- поступлении от ПС указания на списание заблокированной суммы со Счета;
- поступлении от ПС указания на отмену Авторизации;
- непоступления от ПС каких-либо указаний по этому поводу в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

10.3.1. По усмотрению Банка и соответствующему заявлению Клиента установленной формы, указанные выше временно заблокированные на Счете суммы могут быть разблокированы и до наступления событий, указанных в п. 10.3 настоящих Правил. Подача такого заявления в Банк означает, что Клиент уполномочивает Банк списать со Счета сумму блокировки, если распоряжение на это поступит от ПС.

10.4. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы только для операций с использованием Карты или ее реквизитов с учетом п. 10.1.2 настоящих Правил. Операции по Счету проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей ПС, а также практикой работы Банка.

10.5. Денежные средства, находящиеся на Счете, за вычетом заблокированных сумм, указанных в п. 10.3 настоящих Правил, образуют Платежный лимит Карты, в пределах которого Клиент может совершать Операции.

10.6. Для целей повышения безопасности расчетов с помощью Карты Банк может устанавливать по собственному усмотрению ограничения по максимальным суммам:

- одной Операции в торгово-сервисной сети, устройствах выдачи наличных, интернете;
- общего объема Операций в торгово-сервисной сети, устройствах выдачи наличных, интернете за один день или календарный месяц.



10.6.1. Информация о таких ограничениях доводится до Клиентов путем размещения в выписках по Счету, на информационных стендах, на Сайте, посредством системы дистанционного обслуживания банковских счетов или другими способами.

10.6.2. Без специального уведомления Клиента по Картам могут быть установлены следующие ограничения:

- по максимальным суммам одной Операции, совершаемой с применением бесконтактного доступа в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей или эквивалент в другой валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций выдачи наличных в банкоматах за один день в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей или эквивалент в другой валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций выдачи наличных в банкоматах или пунктах выдачи наличных за один месяц в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей или эквивалент в другой валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций оплаты товаров или услуг через интернет за один день в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций в день при перечислении денежных средств между счетами Клиента, одним из которых (или оба) является СКС в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату совершения Операции, при условии, что:
  - валюты счетов не совпадают;
  - Операция выполнена посредством Электронного банка;
  - Операция осуществлена в режиме реального времени по курсу Банка России на день совершения Операции с учетом Тарифов.

10.7. Для повышения безопасности расчетов с помощью Карты Клиент может, подав в Банк заявление, установленного образца, установить персональные ограничения по максимальным суммам, аналогичные, указанным в п. 10.6 настоящих Правил.

10.8. Для обеспечения совершения Операций Клиент может осуществлять пополнение Счета через кассы Банка, переводом денежных средств на Счет. Такое пополнение должно быть произведено в рабочее время Банка.

10.9. Корректировка Платежного лимита, соответствующая пополнению Счета, указанному в п. 10.8 настоящих Правил производится в рабочее время Банка, каждые два часа.

10.9.1. Платежный лимит может быть изменен в режиме реального времени с использованием Карты в специализированных банкоматах или электронных устройствах.

10.10. Конвертация средств из валюты операции, совершенной посредством Карты, в валюту Счета производится по кросс-курсу соответствующих валют на день обработки данных по операции в процессинговом центре соответствующей ПС с учетом Тарифов. Кросс-курс устанавливается банком, обслуживающим торгово-сервисное предприятие, пункты выдачи наличных, банкоматы, в которых была проведена операция по Карте.

10.10.1. При этом в силу специфики клиринговых расчетов ПС, банков, торгово-сервисных предприятий, а также динамики курсов валют в различных странах мира, возможны ситуации, когда сумма Операции не совпадает с суммой списания по Счету, даже если валюта Операции и валюта Счета совпадают.

10.10.2. Операции по перечислению денежных средств с одного счета Клиента на другой счет Клиента (один из которых СКС), совершаемых посредством Электронного банка требуют предварительного согласования с Банком курса, по которому они будут проводиться. Исключение составляет случай, описанный в последнем абзаце 10.6.2. настоящих Правил, когда сумма Операции (или сумма таких Операций за день) не превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей. В этом случае, курс устанавливается автоматически, как курс Банка, а Операция проводится в реальном режиме времени, с учетом Тарифов.

10.11. В некоторых случаях при использовании Карты в электронных устройствах (например, банкоматах) Клиенту необходимо идентифицировать себя путем набора ПИН для получения разрешения на совершение операции.

10.11.1. По Картам установлены ограничения по числу неверно набранных ПИН – три последовательно набранных. В случае если Клиент превысит указанные ограничения, Карта может быть захвачена электронным устройством. Возврат такой Карты (в случае наличия у Банка такой возможности) осуществляется на возмездной основе путем подачи в Банк соответствующего заявления.

10.11.2. По заявлению Клиента Банк может снять лимиты ввода ПИН (обнулить счетчики ввода), в этом случае Карта может использоваться в обычном порядке, предусмотренном Правилами со старым ПИН. Снятие лимитов ввода двух подряд неправильно набранных ПИН будет произведено автоматически, если Клиент введет ПИН хотя бы один раз верно.

## 11. Перерасход средств

11.1. Если Банком не установлен Клиенту Кредитный лимит в порядке, предусмотренном разделом «Общие условия овердрафтного кредитования» настоящих Правил, то расходование денежных средств с использованием Карты должно осуществляться исключительно в пределах Платежного лимита. Перерасход средств (неразрешенный овердрафт) не допускается.

11.2. В случае недостатка на Счете средств, необходимых для расчетов по Операциям, Клиент обязан погасить сумму неразрешенного овердрафта, путем пополнения Счета на сумму, достаточную для проведения в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

11.3. В случае отсутствия денежных средств, необходимых для проведения расчетов по Счету, Клиент уполномочивает Банк в безакцептном (беспорном) порядке перечислять на Счет с других его счетов в Банке суммы, недостающие для осуществления расчетов. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств осуществляется по внутреннему курсу Банка на день списания со счета в соответствии с действующими Тарифами.

11.4. В случае если Клиентом допущен неразрешенный овердрафт, Карта блокируется за его счет, а расчеты по Карте прекращаются, вплоть до выполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком.

11.5. С целью снижения возможности возникновения неразрешенного овердрафта Банк имеет право установить неснижаемый остаток по Счету, размер которого определяется Банком в каждом конкретном случае.

## 12. Утрата Карты

12.1. В случае утраты, утери или хищения Карты Клиент обязан немедленно известить об этом Банк в порядке, указанном в п. 9.5.8 настоящих Правил.

12.1.1. Клиент может заблокировать Карту со статусом «изъята». В этом случае Карта при ее использовании в торгово-сервисной сети, в пунктах выдачи наличных или в банкоматах будет изъята из обращения.

12.2. Вся финансовая и иная ответственность за использование утраченной Карты возлагается на Клиента до поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты (с учетом особенностей, указанных в п. 9.5.7 настоящих Правил).

12.3. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Клиент обязан незамедлительно известить об этом Банк и немедленно вернуть обнаруженную Карту в Банк.

12.4. Блокировка карты не защищает Клиента от мошеннического использования карты в торгово-сервисных точках, не проводящих электронную авторизацию. Вся финансовая и иная ответственность за такие операции, возлагается целиком на Клиента.

12.5. Для полной защиты Клиента в случае утраты Карты Клиент может лично представить в Банк заявление о постановке Карты в Стоп-лист.

## 13. Предоставление информации об Операциях

13.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном настоящими Правилами.

13.2. Упомянутое в п. 13.1 настоящих Правил уведомление направляется Клиенту одним и/или несколькими, указанными ниже способами.

13.2.1. Путем предоставления Клиенту возможности ежедневно и круглосуточно в режиме реального времени получить информацию об остатке денежных средств на Счете, а также последних операциях по Счету в банкоматах (если банк – владелец банкомата поддерживает такую услугу), а также сервисом Электронный банк.

13.2.2. Путем предоставления Клиенту возможности ежедневно и круглосуточно сформировать и распечатать выписку по Карте в сервисе Электронный банк.

13.2.3. Путем предоставления Клиенту возможности в период работы Банка получить выписку по Счету на бумажном носителе при его личном обращении в Банк.

13.2.4. Путем предоставления Клиенту возможности получить в режиме реального времени по телефонам +7(495) 232-37-23 ежедневно и круглосуточно по Телефонам Банка в рабочее время Банка информацию об остатке денежных средств на Счете и последних Операциях.

13.2.5. Путем направления ежедневно и круглосуточно в режиме реального времени на Телефон СМС с информацией о последней Операции и остатке денежных средств на Счете.

13.2.6. Путем предоставления Клиенту ежедневно и круглосуточно доступа к информации об Операциях и остатке денежных средств на Счете посредством Электронного банка.

13.3. Некоторые из указанных выше способов уведомления Клиентов могут оказываться Банком на платной основе в соответствии с Тарифами и требовать подключения по инициативе Клиента.

13.4. Банк фиксирует направляемые Клиенту уведомления и хранит их в течение 3 (Трех) лет.

## 14. Опротестование Операций

14.1. В случае несогласия с Операцией Клиент имеет право предъявить претензии по такой Операции, направив в Банк Заявление о несогласии с Операцией, установленного в Банке образца. Претензия должна быть предъявлена Клиентом в Банк в письменном виде с приложением копии паспорта Клиента или его законного представителя незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.

14.1.2. Заявление о несогласии с Операцией рассматривается Банком в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней по Операциям, совершенным в Российской Федерации и в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней по Операциям, совершенным за пределами Российской Федерации.

14.2. По результатам рассмотрения Банком Заявления о несогласии с Операцией Банк может принять решение:

14.2.1. О возмещении Клиенту суммы Операции, совершенной без согласия Клиента, если Клиентом не были нарушены «Правила пользования Картой» (Приложение № 1 к Правилам), настоящие Правила, в том числе в части выполнения Клиентом обязанности по получению уведомления о каждой совершенной операции (п. 9.5.6 настоящих Правил), в части выполнения Клиентом порядка направления в Банк Заявления о несогласии с Операцией и блокировки Карты (п. 9.5.8, п. 14.1 настоящих Правил), а также законодательство Российской Федерации.

14.2.2. Об отказе в возмещении Клиенту суммы, указанной в Заявлении о несогласии с Операцией, в том числе в случаях, когда с момента совершения Операции до момента направления в Банк Заявления о несогласии с Операцией прошло более 45 (Сорока пяти) календарных дней.

14.3. Результаты рассмотрения Банком Заявления могут быть выданы Клиенту по его требованию в письменной форме.

## **15. Ответственность при использовании Карты**

15.1. Банк не несет финансовой ответственности за использование Карты, номера Карты, ПИН, совершенное третьими лицами, включая случаи, если такое использование совершалось с ведома Клиента или по неосторожности Клиента, а также за операции, совершенные самим Клиентом с последующим отказом от данных операций

15.1.1. Использование иными лицами полученных Клиентом ПИН, кодов, паролей или Карты считается нарушением Клиентом порядка использования Карты, повлекшим совершение Операции без согласия Клиента. Доказательством такого нарушения будет являться выписка по Счету или иные документы, подтверждающие совершение оспариваемой Операции с применением ПИН, кодов, паролей или Карты, полученных Клиентом.

15.2. Клиент несет полную финансовую ответственность за Операции по Счету, в том числе за неразрешенный овердрафт, который может возникнуть за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств в автоматизированной системе процессингового центра или удержания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

15.3. Клиент несет ответственность за совершенные операции, в том числе третьими лицами, с использованием Карты, ее аналога или ее реквизитов.

15.4. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и совершенных им операциях по Карте. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

## **16. Особенности обслуживания Клиентов по телефону**

16.1. Некоторые из услуг, связанных с использованием Карт могут оказываться Клиенту без составления документов на бумажных носителях или использования системы дистанционного банковского обслуживания путем заказа услуги Клиентом по Телефонам Банка.

16.2. Заказывая услугу по телефону, Клиент соглашается с тем, что телефонные переговоры между ним и сотрудником Банка записываются, а его устное указание на предоставление услуги является основанием для списания в безакцептном (беспорном) порядке комиссий Банка в соответствии с Тарифами.

16.3. По телефону Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги:

- установление персональных ограничений по максимальным суммам;
- блокировка Карты;
- подключение сервиса «MIRAccert», «3D-Secure»;
- подключение сервиса «СМС-информирование»;
- другие услуги, порядок предоставления которых установлен Банком отдельно.

16.4. При наличии у сотрудника Банка каких-либо сомнений в идентификации Клиента Банк имеет право отказать Клиенту в обслуживании по телефону и предложить направить в Банк заявление на ту или иную услугу путем личной подачи заявления в Банк, либо используя Электронный банк.

16.5. Клиент соглашается с тем, что при обслуживании Клиента по телефону возможен перехват Кодового слова, паспортных данных или других параметров идентифицирующих Клиента третьими лицами. В этом случае, все моральные или материальные потери, которые может понести Клиент в связи с несанкционированным совершением Операций, возлагаются исключительно на Клиента.

## **17. Подтверждение совершения Операций**

17.1. Совершение Операции с использованием Карты подтверждается Клиентом одним из следующих способов.

17.1.1. Собственноручной подписью Клиента на платежном документе на бумажном носителе, составляемом при совершении Операции.

17.1.2. Электронной подписью Клиента на электронном платежном документе, составленном посредством Карты при совершении Операции.

17.2. При совершении Операций в торговых точках и/или банкоматах в качестве электронной подписи Клиента может использоваться ПИН, ключ которого применяется в соответствии с правилами, установленными ПС. В созданном

и/или отправленном электронном платежном документе содержится информация, указывающая на Клиента. ПС устанавливают правила определения Клиента по его электронной подписи в форме ПИН, в соответствии с которыми корректный набор ПИН является достаточным подтверждением совершения Операции лично Клиентом, получившим ПИН.

17.3. При совершении Операции с использованием Электронного банка, «MIRAccept», «3D-Secure» в качестве электронной подписи Клиента используются коды и пароли доступа. В созданном и/или отправленном электронном платежном документе содержится информация, указывающая на Клиента. Банк устанавливает правила определения лица по его электронной подписи в форме набора кодов и паролей доступа, в соответствии с которыми корректный набор кодов и паролей доступа является однозначным подтверждением совершения Операции Клиентом.

17.4. Клиент обязан сохранять конфиденциальность ключей своей электронной подписи, как в форме ПИН, так и в форме кодов и паролей доступа.

## **18. Начисление процентов на остаток собственных денежных средств**

18.1. Проценты на остаток собственных денежных средств на Счете начисляются в соответствии с Тарифами (если предусмотрено). При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое число календарных дней в месяце и году (365 и 366 дней). Выплата начисленных процентов осуществляется путем их зачисления на Счет в конце последнего дня каждого календарного месяца.

18.2. Проценты на остаток денежных средств начисляются при условии нахождения собственных денежных средств Клиента на Счете в течение полного календарного месяца и совершении Клиентом Операций в торгово-сервисной сети с использованием Карты на условиях, указанных в Тарифах.

18.3. К Операциям, не относящимся к Операциям в торгово-сервисной сети, относятся:

- выдача наличных денежных средств (с использованием банкомата, в пункте выдачи наличных, со Счета без использования Карты);
- переводы денежных средств, в том числе в интернете, с использованием интернет-кошельков, Электронного банка, карта-карта и т.п.;
- приобретение иностранной валюты (конвертация);
- оплата дорожных чеков, ставок и пари;
- покупка фишек в казино;
- покупка драгоценных металлов и ценных бумаг;
- оплата коммунальных услуг (электричество, газ, вода, санитария и другие операции, связанные с ЖКХ);
- Операции, которые Клиент впоследствии отменил.

## Общие условия овердрафтного кредитования

В случае признания финансового состояния Клиента достаточным Банк на основании банковских правил, стандартов и процедур может принять решение о предоставлении Клиенту целевого овердрафтного кредитования (овердрафта) по Карте, которое реализуется путем предоставления Кредитов для безналичной оплаты товаров и услуг, проведенным Клиентом с использованием Карты или без использования Карты посредством Электронного банка.

### 19. Предоставление овердрафта

19.1. Для предоставления овердрафтного кредитования Клиент заполняет Заявление на овердрафтное кредитование по специальным карточным счетам и направляет его в Банк.

19.2. По результатам индивидуальной оценки финансового состояния Клиента Банк может установить Клиенту Кредитный лимит. Кредитный лимит возобновляется на сумму погашенной задолженности по Кредитам вплоть до полного его восстановления.

19.2.1. Установление Кредитного лимита и начало кредитования осуществляется Банком после согласования и подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий овердрафтного кредитования (по форме Приложения № 2 к Правилам).

19.2.2. В Индивидуальных условиях кредитования указывается полная стоимость кредита (ПСК), рассчитанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

19.3. Для учета задолженности Клиента Банк открывает ЛСС.

19.4. Право пользования Кредитами предоставляется Клиенту путем ежедневного установления Текущего кредитного лимита.

19.4.1. Использование Клиентом Карты для совершения безналичной оплаты товаров и услуг с использованием Карты или без использования Карты посредством сервиса Электронный банк в рамках Кредитного лимита означает заключение между Клиентом и Банком Кредитного договора путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

19.4.2. Используя Карту в рамках Кредитного лимита, Клиент подтверждает, что заранее до получения Кредита ознакомился с настоящими Правилами, Тарифами и ПСК и согласен с ними.

19.5. Банк имеет право не заключать с Клиентом Кредитный договор, установив ему Текущий кредитный лимит равным нулю, если:

- на момент расчета ежедневного лимита Клиент имеет просроченную задолженность;
- Банк имеет документально подтвержденные основания считать, что на какой-либо срок или окончательно прекращаются поступления на Счет;
- Банк получил информацию о том, что Клиент представил недостоверную информацию в Заявлении на овердрафтное кредитование по специальным карточным счетам;
- Клиент представил в Банк заявление установленной формы о прекращении кредитования;
- Банк получил информацию об ухудшении финансового состояния Клиента (в том числе информацию о значительном, более чем на 20 %, увеличении текущей задолженности по кредитам в других банках, о наличии просроченных ссуд в других банках, о наличии имущественных исков к Клиенту или информации о привлечении Клиента к уголовной ответственности и т.п.).

19.6. Задолженность Клиента перед Банком образуется в результате совершения Клиентом расходных операций по Счету с использованием Карты в период кредитования.

19.7. Предоставление Кредитов осуществляется путем списания денежных средств с ЛСС и зачисления их на Счет. Основанием для проведения операции по кредитованию Счета являются электронные сообщения о проведенных расчетах по Операциям.

19.8. Кредиты не предоставляются в случае, если это приведет к превышению Кредитного лимита или Банк не заключил с Клиентом Кредитного договора.

### 20. Период кредитования

20.1. Период кредитования определяется с момента заключения Кредитного договора в порядке, изложенном в п. 19.2 настоящих Правил и до даты возврата денежных средств, полученных в кредит.

20.2. Максимальный период кредитования не может превышать 3 (Трех) лет.

20.3. Для Клиентов - участников зарплатных проектов овердрафт выдается сроком на 1 (Один) год. При отсутствии информации об ухудшении финансового состояния (прекращение поступлений на счет, или иной информации), информации об увольнении, а так же отсутствии за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания Кредитного договора заявления от Клиента о расторжении Кредитного договора, Кредитный договор считается пролонгированным на такой же срок (с учетом ограничений, установленных п. 20.2 настоящих Правил), на условиях, действующих в Банке на момент продления Кредитного договора.

20.4. Если по решению кредитного комитета в Кредитном договоре указан конечный срок овердрафтного кредитования, то срок овердрафтного кредитования СКС не может превышать данной даты.

20.5. Непрерывная задолженность по Карте не может превышать 365 (Триста шестьдесят пять) дней. С момента

возникновения задолженности Клиент обязуется не менее одного раза в течение года полностью погасить задолженность по овердрафту.

## 21. Льготный период

21.1. Банк устанавливает Льготный период, то есть такую часть периода кредитования, в течение которой проценты по задолженности Клиента перед Банком начисляются по Льготной процентной ставке.

21.2. Льготный период определяется с даты выдачи Кредита по ЛСС и зачисления его на Счет и даты истечения срока, установленного в Банке для Льготного периода.

21.3. Продолжительность Льготного периода устанавливается Банком самостоятельно и может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Информирование Клиента об изменении продолжительности Льготного периода осуществляется на информационных стендах в офисах Банка, через Сайт или иными способами.

## 22. Расчет процентов

22.1. За пользование Кредитом в Льготный период Клиент уплачивает Банку проценты по Льготной процентной ставке. За пользование Кредитом в период сверх Льготного периода, Клиент уплачивает Банку проценты по Стандартной процентной ставке. Начисление процентов производится за фактическое количество дней пользования кредитами.

22.2. Банк не вправе в одностороннем порядке повышать размер Льготной или Стандартной процентной ставки по уже выданным Кредитам

22.3. Проценты, предусмотренные настоящими Правилами, уплачиваются Клиентом ежемесячно с 5 (Пятого) числа по последний рабочий день следующего месяца.

## 23. Погашение процентов и задолженности

23.1. Кредит, а также проценты возвращаются в валюте Кредита путем списания Банком в порядке заранее данного акцепта суммы задолженности и процентов со Счета и/или безналичного перечисления Клиентом суммы задолженности и процентов на счет Банка и/или внесением наличных денежных средств в кассу Банка.

23.1.1. При поступлении денежных средств на Счет до 17-00 (в пятницу или предпраздничный день – до 16-00) рабочего дня, Банк осуществляет погашение задолженности в этот же день. Если денежные средства поступили на Счет после 17-00 (в пятницу или предпраздничный день – после 16-00) рабочего дня, Банк осуществляет погашение задолженности на следующий рабочий день.

23.2. Все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Клиентом полностью без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму в полном объеме без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин или иных удержаний.

23.3. Если какой-нибудь платеж придется на день, не являющийся рабочим днем, то такой платеж будет осуществлен непосредственно в следующий после него рабочий день, а если последующий рабочий день придется при этом на следующий календарный месяц, то платеж должен быть произведен в непосредственно предшествующий дате платежа рабочий день. Такой перенос сроков платежа будет приниматься во внимание при начислении процентов за пользование Кредитом, то есть проценты будут начисляться по ставке, предусмотренной Кредитным договором, по дату фактического зачисления средств на счет Банка.

23.4. Погашение задолженности перед Банком производится в следующей последовательности:

- в первую очередь – издержки Банка по получению исполнения (издержками Банка по получению исполнения в соответствии со ст. 319 Гражданского кодекса Российской Федерации являются платежи, которые кредитор обязан совершить в связи с принудительной реализацией своего требования к должнику);
- во вторую очередь – проценты за пользование денежными средствами, подлежащие уплате по Кредиту;
- в третью очередь – основная сумма долга;
- в четвертую очередь – прочие обязательства Клиента.

23.5. Клиент уполномочивает Банк без дополнительных распоряжений (в порядке заранее данного акцепта) списывать суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента.

## 24. Ответственность, обязательства и права по овердрафтному кредитованию

24.1. Клиент обязуется возвращать предоставленные Банком Кредиты, уплачивать начисленные на Кредиты проценты, а также выполнять иные свои обязанности, предусмотренные Кредитным договором.

24.1.2. Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить Банк о любых изменениях в сведениях, указанных им в Заявлении на овердрафтное кредитование, в том числе влияющих на его финансовое положение (увольнение, прием на работу, получение или погашение новых кредитов, изменение состава семьи и т.п.), а также по требованию Банка и в указанный срок предоставить обновление этих сведений.

24.3. В случае если Операции по Счету будут приостановлены уполномоченным государственным органом или на денежные средства на Счете будет наложен арест, Банк вправе отказать Клиенту в дальнейшем заключении Кредитных договоров в порядке, предусмотренном в п. 19.5 настоящих Правил.

24.4. Банк вправе при возникновении у Клиента просроченных выплат по возврату Кредитов, уплате начисленных процентов, утрате или ухудшении состояния обеспечения его обязательств, а равно в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом любых иных обязательств перед Банком отказать Клиенту в дальнейшем заключении Кредитных договоров в порядке, предусмотренном в п. 19.5 настоящих Правил.

24.5. Банк вправе отказать Клиенту в дальнейшем заключении Кредитных договоров в порядке, предусмотренном в п. 19.5 настоящих Правил, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящих Правил, непредставления, несвоевременного представления, представления неверной или неполной информации, документов и сведений, указанных в п. 19.1 настоящих Правил.

24.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Клиент обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется до даты зачисления всей суммы задолженности по Кредитам на счет Банка.

24.7. Клиент обязан не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления, указанного в п. 4.2 настоящих Правил, перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности по Кредитам, начисленным процентам и неустойке.

24.8. При безналичном перечислении Клиентом денежных средств из других кредитных организаций и/или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет, принимает на себя Клиент.

24.9. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение было вызвано причинами, находящимися вне контроля Банка.

24.10. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей как заемщика по Кредитному договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банка может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Кредитному договору.

24.11. Осуществление Клиентом полностью или частично за счет Кредитов иных операций, нежели безналичная оплата товаров и услуг с использованием Карты или без использования Карты с помощью Электронного банка, понимается как нецелевое использование овердрафтного кредитования по Карте. В таких случаях Клиент обязуется заплатить Банку неустойку и/или комиссию, если таковая предусмотрена Тарифами.

24.12. Информация о текущей задолженности Клиента, начисленных процентах и сроках их уплат процентов Клиент может оперативно получать на Сайте с помощью Электронного банка.

24.13. Клиент имеет право осуществить досрочный возврат всей суммы Кредита или его части, при этом Банк обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения письменного требования Клиента предоставить Клиенту полную стоимость Кредита (ПСК), рассчитанную в порядке, указанном в п. 19.2.2 настоящих Правил, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК.

24.14. Клиент обязан представить Банку документы, удостоверяющие наличие банковских счетов Клиента в кредитных организациях Российской Федерации, открытых на основании договора, который в соответствии с законодательством Российской Федерации может быть квалифицирован как договор банковского счета/договор банковского вклада, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Банка.

24.15. В течение срока действия Кредитного договора Банк вправе потребовать от Клиента предоставления права на самостоятельное, в порядке заранее данного акцепта, списание средств с любого счета (-ов) Клиента. До исполнения Клиентом соответствующего требования Банк вправе приостановить дальнейшее кредитование Клиента.

24.15.1. Распоряжение должно быть предоставлено к счету Клиента, указанному Банком. Распоряжение о списании средств со счета Клиента, открытого в другой кредитной организации Российской Федерации, должно содержать:

- указание на Банк как обладателя права требовать совершения списания денежных средств без дополнительного согласия Клиент;
- ссылку на Кредитный договор, как основание обязанности Клиента платить Банку (с указанием его даты, номера, а так же п. 24.15 настоящих Правил, как пункта, предусматривающего право на списание денежных средств без дополнительного согласия Клиента);
- дату совершения распоряжения;
- подпись Клиента;
- отметку кредитной организации Российской Федерации, в которой открыт счет Клиента, о согласии на совершение списания денежных средств без дополнительного согласия Клиент на основании этого распоряжения.

24.15.2. Распоряжение должно быть оформлено дополнительным соглашением к договору банковского счета/договора банковского вклада.

24.16. В случае закрытия счета, к которому приложено соответствующее распоряжение, Клиент обязан предоставить аналогичное распоряжение к счету, указанному Банком в срок, определенный соответствующим требованием.

24.17. В обеспечение исполнения обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору Клиент вправе передать в залог свои права по договору банковского вклада, права по которому передаются в залог (Залогового счета) (далее – Права или Предмет залога), заключенному между Клиентом и Банком (далее – Договор залогового счета). Реквизиты Залогового счета, Залоговая стоимость Прав, а также Предмет залога указываются Клиентом в Индивидуальных условиях овердрафтного кредитования.

24.18. Залог обеспечивает требования Банка в том объеме, какой они имеют к моменту их удовлетворения за счет Предмета залога.

24.19. Клиент обязуется:

- не допускать последующего залога Прав, не распоряжаться ими каким-либо иным способом, в том числе путем уступки права, не совершать действий, влекущих прекращение Прав или уменьшение стоимости Предмета залога без письменного согласия Банка, до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору;

- не давать Банку распоряжений в рамках Договора залогового счета, в результате исполнения которых сумма денежных средств на Залоговом счете станет ниже, указанной в разделе 10 Индивидуальных условий овердрафтного кредитования. Банк не исполняет указанные распоряжения Клиента до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

24.20. Клиент вправе:

- при наличии письменного согласия Банка заменить Права другим предметом залога, равным по стоимости;

- прекратить обращение взыскания на Предмет залога в любое время, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

24.21. Право обращения Банком взыскания на Предмет залога возникает в 17-00 дня, который является последним сроком исполнения обеспеченного залогом обязательства, если оно в этот срок не будет исполнено полностью или частично, либо в установленное время не будут уплачены штрафные санкции или не будут возмещены убытки.

Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется во внесудебном порядке путем списания Банком денежных средств с Залогового счета Клиента и зачисления их на соответствующий (-ие) счет (-а) Банка.

Списание Банком денежных средств с Залогового счета осуществляется без распоряжения Клиента.

24.22. При недостаточности суммы, вырученной в результате обращения взыскания на Предмет залога, для погашения требования Банк вправе удовлетворить свое требование в непогашенной части за счет иного имущества Клиента, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге.

## Дополнительный сервис

Банк предоставляет Клиенту дополнительный сервис, представляющий из себя набор услуг по управлению информационной безопасностью, доступу к информации о состоянии Счета и остатка на нем посредством телекоммуникационных каналов связи, а также по управлению состоянием Карты и/или совершением Операций. Состав услуг может изменяться в зависимости от изменения технических возможностей Банка.

### 25. Электронный банк

25.1. Электронный банк предоставляет Клиенту возможность:

- получать информацию о состоянии Счета и последних операциях в режиме реального времени;
- получать выписку по Карте за заданный период;
- получать информацию о состоянии задолженности по овердрафту, сумме начисленных процентов и сроках уплаты;
- осуществлять безналичные платежи, оплачивать услуги;
- дистанционно блокировать и разблокировать Карту;
- пополнять СКС.

25.1.1. Состав возможностей Клиента в рамках сервиса Электронный банк может меняться по мере его развития.

25.2. Электронный банк доступен Клиенту сразу после получения Карты и прохождения процедуры регистрации на Сайте. В случае успешной регистрации Клиент получает имя (логин) и пароль, которые должен использовать для авторизации при подключении к Электронному банку.

25.2.1. Для корректной регистрации Клиенту необходимо указать действующий адрес электронной почты, а также номер Телефона.

25.2.2. Использование кодов и паролей, с помощью которых Клиент осуществляет вход в Электронный банк и подтверждение платежей, образуют простую электронную подпись. Посредством пары имя и пароль, а также в необходимых случаях дополнительного одноразового пароля, подтверждается факт формирования электронной подписи Клиента при совершении Операции или доступа к информации в рамках Электронного банка.

25.2.3. Клиент обязуется сохранять конфиденциальность имени и пароля, а в случае любых подозрений о доступе к имени и паролю третьих лиц оперативно извещать об этом Банк для немедленной их блокировки и замены.

25.3. Для доступа к сервису Клиенту необходимо перейти на Сайт и войти в раздел Электронный банк или установить на Телефон специальное приложение из электронных магазинов App Store или Google Play.

### 26. Сервис «СМС-информирование»

26.1 Сервис «СМС-информирования» состоит в направлении Банком уведомления о каждой совершенной посредством Карты Операции или без использования Карты с помощью Электронного банка в формате СМС (служба коротких сообщений) на Телефон.



26.2. Вид СМС, состав данных, которые в нем указываются, могут меняться Банком по своему усмотрению и без предварительного уведомления.

26.3. Для возможности предоставления сервиса «СМС-информирование» оператор сотовой подвижной радиотелефонной связи, обслуживающий Клиента, должен предоставлять услуги служб коротких сообщений (СМС), а Телефон Клиента поддерживать функцию приема СМС.

26.4. Сервис «СМС-информирование» предоставляется ежедневно и круглосуточно и в период действия Договора.

26.5. Для начала предоставления сервиса, Клиент должен

- направить в Банк заявление, установленного образца, или
- оформить подключение с помощью Электронного банка, или
- выразить свое желание по Телефонам Банка по рабочим дням в рабочее время Банка;
- сервис может быть подключен в рамках пакетов услуг автоматически.

26.6. Банк начинает предоставлять Клиенту сервис в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты подписания уполномоченным сотрудником Банком заявления Клиента.

26.7. Предоставление «СМС-информирования» может быть прекращено Клиентом досрочно путем подачи в Банк заявления установленной формы или в связи с прекращением действия Договора.

## 27. Сервис безопасного использования в интернете «MIRAccept» и «3D-Secure»

27.1. Для существенного повышения безопасности расчетов в интернете с помощью Карты Клиент может воспользоваться сервисом «MIRAccept», «3D-Secure». Размещение на платежной странице интернет-сайта логотипов «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode» или «MIRAccept» означает, что данный интернет-сайт поддерживает технологию информационной безопасности «3D-Secure» или «MIRAccept».

27.2. Подключиться к сервису «3D-Secure», «MIRAccept» Клиент может одним из следующих способов:

- направить в Банк заявление установленного образца;
- выразить свое желание по телефонам Банка по рабочим дням в рабочее время Банка;
- сервис может быть подключен в рамках пакетов услуг автоматически.

27.3. Сервис «3D-Secure», «MIRAccept» становится доступен Клиенту не позднее третьего рабочего дня с момента принятия Банком обращения Клиента о подключении.

27.4. Сервис «3D-Secure», «MIRAccept» работает следующим образом.

27.4.1. В момент совершения покупки в интернете посредством платежной страницы интернет-сайта, поддерживающего технологию «MIRAccept», Verified by Visa и/или MasterCard SecureCode, Клиенту на Телефон посредством СМС направляется одноразовый пароль.

27.4.2. Клиент вводит полученный пароль в экране, который появляется на мониторе устройства, посредством которого осуществляется Операция. Система аутентификации проверяет пароль и если он введен правильно, Операция подтверждается. В случае если проверка прошла неуспешно на мониторе появляется экран с информацией о том, что пароль введен неверно и предложением повторно сгенерировать пароль.

27.4.3. Если Клиент исчерпал попытки ввода правильного пароля, Карта блокируется для операций в интернете на 60 (Шестьдесят) минут.

27.5. Клиент имеет возможность в процессе совершения Операции, до ввода пароля, прочитать справочную информацию о сервисе «MIRAccept», «3D-Secure», следуя указаниям информации, выводимой на экран монитора.

27.6. Сервис «MIRAccept», «3D-Secure» оказывается круглосуточно семь раз в неделю, за исключением профилактических остановок на срок не более 4 (Четырех) часов.

27.7. Для надлежащей работы сервиса «MIRAccept», «3D-Secure» Клиент должен обеспечить Банк актуальной информацией о Телефоне, на который будут направляться СМС с паролями. Невозможность для Клиента осуществить Операцию в интернете по причине того, что Банк не располагает телефоном Клиента, или Телефон утратил актуальность, так как Клиент не известил об этом Банк, возлагается на Клиента.

## 28. Выбор персонального дизайна Карты

28.1. Клиент может заказать Карту персонального дизайна, выбрав дизайн из списка типовых дизайнов Банка или спроектировав свой собственный дизайн.

28.2. Для выбора дизайна, создания собственного дизайна и информирования Банка, Клиент может воспользоваться соответствующим сервисом на Сайте в разделе *Частным клиентам/Карты/Выбор дизайна*.

28.3. Для выпуска Карты персонального дизайна Клиенту необходимо в течение 2 (Двух) рабочих дней после подписания Уполномоченным сотрудником Банка Анкеты-заявления или получения от Банка уведомления о предстоящем пере выпуске Карты информировать Банк о выборе персонального дизайна Карты.

28.4. При создании собственного дизайна Карты Клиенту необходимо использовать графический файл размерами не менее 1050 на 672 пиксела и объемом не более 3 МБ. Файл должен иметь формат JPG или PNG.

28.5. Требования к изображению, выбранному Клиентом для собственного дизайна Карты:

- изображение не должно быть защищено авторскими правами или не иметь соответствующего разрешения правообладателя;
- запрещены изображения с политическим, антисоциальным или религиозным сюжетом;

- запрещены изображения, содержащие текст, символы, цифры, товарные, денежные и другие знаки;
- изображение не должно содержать пропаганду употребления наркотиков, алкоголя или курения;
- запрещены изображения эротического характера;
- запрещены изображения публичных людей – известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и т.п.;
- запрещены изображения оружия, пропаганды насилия, агрессии;
- изображение не должно повлечь проблемы при использовании Карты – например, затруднения при чтении обязательных элементов Карты на фоне нанесенного на нее изображения.

28.5.1. Банк может установить и другие требования к изображениям, которые использует Клиент для создания собственного дизайна.

28.6. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты персонального дизайна.

## 29. Кэшбэк-сервис ПС «МИР»

29.1. Банк является участником Кэшбэк-сервиса, который направлен на повышение привлекательности Карт ПС «МИР» и стимулирования к активному использованию этих Карт Клиентами при оплате товаров в торгово-сервисных предприятиях, участвующих в этой программе.

29.2. Правила Кэшбэк-сервиса устанавливаются ПС «МИР» и доступны для ознакомления на сайте <https://privetmir.ru>. ПС «МИР».

29.3. Предоставление Кэшбэк-сервиса осуществляется следующим образом:

- Клиент регистрируется на сайте ПС <https://privetmir.ru> и получает доступ в личный кабинет, в котором он получает возможность зарегистрировать свои Карты «МИР» для получения Кэшбэк-сервиса, получать информацию об акциях торгово-сервисных предприятий, а также информацию о совершенных Операциях, соответствующих правилам Кэшбэк-сервиса и объемах премий полученных и начисленных Клиенту;
- Премия начисляется Клиенту в случае, если он в период действия акции совершил Операцию по покупке товара на условиях акции. Размер премии определяется правилами каждой конкретной акции.

29.4. Список торгово-сервисных предприятий, участвующих в акциях доступен на сайте <https://privetmir.ru>.

## 30. Прочие условия дополнительного сервиса

30.1. Комиссии, удержанные Банком в связи с досрочным прекращением предоставления платного дополнительного сервиса по инициативе Клиента, возврату и перерасчету не подлежат.

30.2. Банк прекращает предоставление дополнительного информационного сервиса в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления оснований для такого прекращения.

30.3. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении дополнительного сервиса «СМС-информирование», «MIRAssert», «3D-Secure», если услуги оператора сотовой подвижной радиотелефонной связи не поддерживаются оборудованием Банка.

30.4. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сведений о движении денежных средств по его Счету третьими лицами, которое может произойти вследствие:

- кражи или утери Телефона;
- сбоев в работе операторов сотовой подвижной радиотелефонной связи;
- несанкционированного доступа третьих лиц к защищенным интернет-ресурсам, почтовым ящикам электронной почты или к Телефону Клиента;
- вследствие иных случаев.

30.5. Банк не несет ответственность за непредставление дополнительного сервиса, которое произошло из-за возникновения ситуаций, лежащих вне сферы его контроля, по вине операторов сотовой подвижной радиотелефонной связи, провайдеров интернет-услуг, отключение/выключение Телефона Клиента и т.п., а также самого Клиента.

30.6. При перевыпуске Карты любой из дополнительных сервисов автоматически подключается к новой Карте, если он был подключен к старой.

## Порядок обработки персональных данных и предоставления информации в бюро кредитных историй

30.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), присоединяясь к Правилам, Клиент дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных (далее - Согласие), совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес регистрации и фактического места жительства, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

30.1.1. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными Клиента: сбор, использование, накопление, хранение, уточнение, передача (в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях), систематизация, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

30.1.2. Согласие действует с момента подписания документов на открытие Счетов на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

30.1.3. В соответствии с п. 8 ст. 9 Закона о персональных данных Согласие на обработку Банком персональных данных бенефициарных владельцев Клиента не требуется в силу того, что обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации.

30.2. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает согласие на предоставление Банком всей имеющейся о нем информации в объеме, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», во все бюро кредитных историй, включенные в государственный реестр бюро кредитных историй, а также на получение Банком кредитного отчета из вышеуказанных бюро (далее – Согласие на предоставление информации).

30.2.2. Срок, в течение которого действует Согласие на предоставление информации, устанавливается до окончания срока действия договорных отношений с Банком, в дальнейшем продлевается на период, установленный в соответствии с приказом Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

30.3. Клиент подтверждает, что, давая Согласие на обработку персональных данных и Согласие на предоставление информации, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных и согласие на предоставление информации может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления, при этом Клиент понимает, что прекращение на основании его заявления обработки персональных данных и предоставления информации в бюро кредитных историй может повлиять на возможность предоставления Банком банковских услуг и проведения банковских операций.

## Заключительные положения

31.1. В случае внесения изменений в информацию, указанную Клиентом в Анкете-заявлении, Клиент обязуется не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты внесения изменений письменно уведомить об этом Банк.

31.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или претензии, возникающие из Договора или в связи с его выполнением, подлежат урегулированию между Банком и Клиентом на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

31.2.1. В случае возникновения спора между Банком и Клиентом, последний вправе обратиться в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора, а Банк, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, вправе предъявить иск к Клиенту мировому судье судебного участка № 366 района Хамовники г. Москвы или в Хамовнический районный суд г. Москвы.

31.2.2. Банк в соответствии со ст. 90 «Основ законодательства Российской Федерации о нотариате» вправе произвести взыскание задолженности по Договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.

31.3. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направленные Банком Клиенту в процессе исполнения Договора в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в Анкете-заявлении, или в дополнениях к нему, считаются полученными Клиентом:

- в случае направления по факсу, телеграфу, телексу, электронной почте, средствами системы дистанционного банковского обслуживания - в день отправления Банком;
- в случае направления по почте - на десятый день с даты отправления Банком.

31.4. За выпуск и обслуживание Карты, предоставление овердрафта, дополнительного сервиса, иных услуг, Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

31.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять/дополнять Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

31.6. Банк обязуется уведомлять Клиента о внесении изменений/дополнений в Правила путем Опубликования информации об изменениях/дополнениях в порядке, предусмотренном п. 3.3 Правил, не позднее 5 (Пяти) календарных дней до вступления в силу изменений/дополнений.

31.3. Изменения/дополнения Правил, в том числе внесенные Банком в связи с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу с даты, указанной в опубликованной информации.

31.4. Банк вправе применять к отношениям Сторон, регулируемым Договором, изменения/дополнения Правил, улучшающие положение Клиента, с момента вступления в силу указанных изменений/дополнений Правил.

31.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении/дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.

31.6. Изменения/дополнения Правил считаются принятыми Клиентом, если Клиент с даты доведения до сведения Клиента указанной информации, определяемой согласно п. 3.3 Правил, продолжает пользоваться услугами в рамках Договора, в том числе, но не ограничиваясь, исполняет обязанности и осуществляет права по Договору, совершает операции по Счету, обращается в Банк, в том числе по телефону, с использованием интернета или по системе дистанционного банковского обслуживания по любым вопросам, связанным с исполнением обязательств и/или осуществлением прав по Договору, за исключением представления заявления о расторжении Договора в целом.

31.7. Любые изменения/дополнения Правил с даты их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее дня вступления изменений/дополнений в силу, с учетом положений настоящего раздела Правил.

31.8. Действие п. 31.5 Правил не распространяется на те разделы Правил или Тарифов, которые регулируют срок действия Кредитного договора, увеличение размера процентной ставки по Кредитному договору или изменение порядка ее определения, а также установление или увеличение комиссионного вознаграждения Банка по операциям, вытекающим из Кредитного договора.



## ПАМЯТКА

### по безопасному пользованию банковскими картами

***Для того чтобы не стать жертвой карточного мошенничества, соблюдайте нижеприведенные правила и рекомендации***

- Никогда не оставляйте Карту в местах, где посторонние имеют возможность скопировать номер карты и/или образец Вашей подписи;
- Никогда не пишите ПИН на Карте и не храните его вместе с Картой;
- Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц;
- Помните, что ПИН является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете;
- Не передавайте Карту другому лицу за исключением кассира при ее использовании в качестве средства платежа или для получения наличных, при этом следите, чтобы Карта не покидала Вашего поля зрения;
- Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты;
- Регулярно проверяйте совершенные операции и остаток денежных средств;
- Никогда не давайте информацию о Карте (номер карты, срок действия, три последние цифры на полосе для подписи (так называемые CVV2/CVC2), ПИН для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, в том числе при попытке узнать их с помощью телефона (обычного или мобильного), письма, программ передачи сообщений в сети интернет и т.п.);
- Требуйте проводить операции оплаты товаров и услуг по Карте в Вашем присутствии. Не допускайте исчезновения Карты из Вашего поля зрения даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия (информация о Карте может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты);
- Не используйте Карту для оплаты, если кассир или торговая точка не вызывают у Вас доверия;
- Не используйте Карту для получения наличных в банкомате, если он не вызывает у Вас доверия;
- Старайтесь пользоваться банкоматами, расположенными в офисах банков, а не на улицах - это уменьшит риск копирования магнитной полосы и ПИН Карты;
- Перед тем как вставить Карту в банкомат, проведите рукой по клавиатуре, гнезду для приема карт, убедитесь, что на клавиатуру не наклеена пленка, а в гнездо для приема карт не вставлено ничего постороннего;
- При расчетах в интернете всегда пользуйтесь услугами интернет-магазинов, которые вызывают у Вас доверие, и на платежных страницах которых имеются логотипы «MIRAccept», «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode»;
- При совершении платежей, оплаты услуг, мобильной связи, коммунальных услуг и т.п. через интернет отдавайте предпочтение системе дистанционного обслуживания АО «МОСКОМБАНК» «Электронный банк», так как только в этом случае исключается передача данных Карты через открытые сети интернета.

### **Будьте бдительны, совершая операции с картами!**

Чтобы своевременно пресечь попытки мошеннического использования карт рекомендуем Вам:

- Использовать «СМС-информирование» для контроля операций по Вашей карте в режиме реального времени;
- Подключить сервис «MIRAccept», «3D-Secure» для безопасных расчетов в интернете;
- Установить индивидуальные ограничения по максимальным суммам операций по снятию наличных денежных средств (например, 10 000 рублей в день);
- Воспользоваться системой дистанционного обслуживания «Электронный банк» на сайте Банка *москомбанк.рф*.

***В случае мошенничества или подозрения в мошенничестве по Вашей карте немедленно блокируйте ее, позвонив по телефонам:***

***+7 (495) 232-37-23 ежедневно и круглосуточно;***

***+7 (499) 246-14-40 (Отдел банковских карт); +7 (495) 109-00-14 (многоканальный);***

***+7 (495) 109-00-14 по рабочим дням в рабочее время.***



**ПСК = ##,##%\***

\* Полная стоимость кредита, согласно Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

- Индивидуальные условия овердрафтного кредитования с использованием Карты заключаются и подписываются Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- Индивидуальные условия в табличной форме.

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Кредитный лимит и порядок его изменения	<p>1.1. На момент заключения Договора установлен Кредитный лимит равный _____</p> <p>1.2. Кредитный лимит может быть установлен равным нулю в соответствии с п. 19.5 Правил в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на момент расчета ежедневного лимита Клиент имеет просроченную задолженность;</li> <li>Банк имеет документально подтвержденные основания считать, что на какой-либо срок или окончательно прекращаются поступления на Счет;</li> <li>Банк получил информацию о том, что Клиент представил недостоверную информацию в Заявлении на овердрафтное кредитование;</li> <li>Клиент представил в Банк заявление установленной формы о прекращении кредитования;</li> <li>Банк получил информацию об ухудшении финансового состояния Клиента (в том числе информацию о значительном, более чем на 20 %, увеличении текущей задолженности по кредитам в других банках, о наличии просроченных ссуд в других банках, о наличии имущественных исков к Клиенту или информации о привлечении Клиента к уголовной ответственности и т.п.).</li> </ul>
2	Срок действия Договора, срок возврата Кредита	<p>2.1. Срок начала действия Договора: « _____ » _____ 20__ г.</p> <p>2.2. Срок окончания действия Договора: « _____ » _____ 20__ г.</p> <p><b>Вариант заполнения:</b></p> <p>2.1. Срок начала действия Договора: « _____ » _____ 20__ г.</p> <p>2.2. Срок окончания действия Договора определяется в соответствии с п. 20.3, 20.4, 20.5 Правил.</p>

№ п/п	Условие	Содержание условия
3	Валюта, в которой предоставляется кредит	3.1. Российские рубли, доллары США или евро
4	Процентная ставка и порядок ее определения	<p>4.1. Стандартная процентная ставка _____% годовых установлена на весь период действия Договора и изменению не подлежит</p> <p><b>Вариант заполнения:</b></p> <p>4.1. Стандартная процентная ставка _____% годовых, при этом в соответствии с п. 21.1 Правил в Льготный период Клиент уплачивает Банку проценты по Льготной процентной ставке, которая устанавливается в размере _____% годовых.</p> <p>4.2. За пользование Кредитом в период сверх Льготного периода Клиент уплачивает Банку проценты по Стандартной процентной ставке. Начисление процентов производится за фактическое количество дней пользования Кредитами.</p>
5	Порядок определения курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств посредством Карты при предоставлении Кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит	<p>5.1. В соответствии с п. 10.10 Правил конвертация средств из валюты операции, совершенной посредством Карты, в валюту Счета производится по кросс-курсу соответствующих валют на день обработки данных по операции в процессинговом центре соответствующей ПС с учетом Тарифов.</p> <p>5.2. В соответствии с Тарифами комиссия установлена в размере 1% от суммы операции.</p>
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Клиента по Договору или порядок определения этих платежей	<p>6.1. За пользование Кредитом Клиент выплачивает Банку проценты по ставке, указанной в п. 4 настоящих индивидуальных условий. В соответствии с п. 22.3 Правил проценты уплачиваются Клиентом ежемесячно с 5 (Пятого) числа по последний рабочий день месяца следующего за отчетным.</p> <p>6.2. Информация о размере начисленных процентов сообщается Клиенту в день обращения лично или по Электронному банку.</p>
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	7.1. Досрочный возврат Кредита осуществляется Клиентом по собственному усмотрению без каких-либо специальных требований со стороны Банка.
8	Способы исполнения денежных обязательств по Договору, по месту нахождения Клиента. Бесплатные способы исполнения.	<p>8.1. Исполнение денежных обязательств Клиента по месту его нахождения осуществляется следующими способами:</p> <p>8.1.1. путем перевода денежных средств со счета Клиента в банке по месту его нахождения или в любом ином банке на специальный карточный счет Клиента в Банке;</p> <p>8.1.2. путем перевода денежных средств «с карты на карту», если такая функция поддерживается банкоматом по месту нахождения Клиента;</p> <p>8.1.3. путем внесения наличных денежных средств на специальный карточный счет Клиента, если местонахождение Клиента совпадает с местом нахождения Банка (г. Москва);</p> <p>8.1.4. путем перевода денежных средств со счета Клиента в Банке на специальный карточный счет Клиента в Банке.</p> <p>Бесплатными способами исполнения Клиентом обязательств по Договору являются способы, указанные в п. 8.1.3 и 8.1.4 настоящих Индивидуальных условий. За перевод денежных средств способами, указанными в п. 8.1.1 и 8.1.2 настоящих Индивидуальных условий могут взиматься комиссии других банков.</p>
9	Указание о необходимости заключения Клиентом иных договоров, требуемых для заключения или исполнения Договора, кроме договоров обеспечения	9.1. Заключение Клиентом иных договоров (кроме договора обеспечения), требуемых для заключения и исполнения Договора, не требуется.
10	Обязанность Клиента по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по	10.1. В обеспечение исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору настоящим Клиент передает в залог свои

№ п/п	Условие	Содержание условия
	<p><b>Договору и требования к такому обеспечению</b> <b>(Соглашение о залоге прав по Договору банковского вклада)</b></p>	<p>права по Договору банковского вклада, права по которому передаются в залог (залогового счёта) от ___№___ (далее – Права или Предмет залога), заключенному между Клиентом и Банком (далее – Договор залогового счета).</p> <p>10.2. Реквизиты Залогового счета: _____</p> <p>10.3. Залоговая стоимость Прав, согласованная Сторонами, на момент заключения настоящего Договора составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.</p> <p>10.4. Предметом залога являются права в отношении твёрдой денежной суммы в размере составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.</p> <p>Размер денежных средств на Залоговом счете Клиента в любой момент в течение времени действия настоящего Договора не должен быть ниже размера твердой денежной суммы.</p> <p>10.5. В случае частичного исполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита и уплате процентов залог сохраняется в размере твёрдой денежной суммы до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.</p> <p>Клиент не вправе распоряжаться свободно денежными средствами, являющимися Предметом залога, до полного исполнения своих обязательств по Договору.</p>
11	<p><b>Цели использования Клиентом Кредита</b></p>	<p>11.1. В соответствии с абзацем 1 главы «Общие условия овердрафтного кредитования» Правил, Кредит предоставляется Клиенту для безналичной оплаты товаров и услуг, проведенной Клиентом с использованием Карты или без использования Карты посредством Электронного банка.</p>
12	<p><b>Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения</b></p>	<p>12.1. В соответствии с п. 23.6 Правил в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Клиент обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.</p> <p>12.2. Неустойка начисляется до даты зачисления всей суммы задолженности по Кредитам на счет Банка.</p>
13	<p><b>Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Договору</b></p>	<p>13.1. Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Договору не предусмотрено.</p> <p><b>Вариант:</b></p> <p>13.1. Допускается уступка Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Договору в пользу: указываются реквизиты цессионария.</p>
14	<p><b>Согласие заемщика с Общими условиями настоящего Договора</b></p>	<p>14.1. Клиент полностью и без каких-либо изъятий соглашается с Общими условиями настоящего Договора.</p>
15	<p><b>Услуги, оказываемые Банком Клиенту за отдельную плату и необходимые для заключения настоящего Договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие Клиента на оказание таких услуг.</b></p>	<p>15.1. Условием заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с п. 3.1.1 Правил является выпуск Карты.</p> <p>15.2. Выпуск Карты осуществляется на возмездной основе в соответствии с Тарифами.</p>
16	<p><b>Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком</b></p>	<p>16.1. Обмен информацией между Клиентом и Банком в связи с исполнением настоящего Договора осуществляется лично в офисах Банка, по телефону или по Электронному банку.</p>
17	<p><b>Номера счетов, в отношении которых Клиент без дополнительного оформления каких-либо документов предоставляет Банку право самостоятельно без дополнительного согласия Клиента, списывать денежные средства (а также в необходимых случаях конвертировать денежные средства по курсу Банка) в</b></p>	<p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p>



№ п/п	Условие	Содержание условия
	<b>погашение обязательств Клиента по возврату Кредита, уплаты начисленных на него процентов, неустоек, возникших убытков.</b>	Счет № _____

3. Во всем остальном, что не указано в п. 2 настоящих Индивидуальных условий, Клиент и Банк руководствуются Общими условиями овердрафтного кредитования, изложенными в соответствующем разделе Правил. При разночтении Индивидуальные условия имеют приоритет.

**БАНК**

**КЛИЕНТ**

АО «МОСКОМБАНК»

Адрес: 119146, Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5

БИК 044525476, к/с 30101810245250000476

в Отделении 3 Москва

Телефон: (495) 109-00-14

Сайт: *москомбанк.рф*

\_\_\_\_\_

Место и дата рождения \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_

Серия и номер паспорта, кем выдан и когда \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заместитель Председателя Правления**

\_\_\_\_\_ **Д.В. Яницкий**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_