



Информация об условиях предоставления, использования и возврата кредита

1. Информация о Банке

- 1.1. Наименование: АО «МОСКОМБАНК»;
- 1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119146, Москва, 1-я Фрунзенская ул., д.5;
- 1.3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором (495) 109-00-14, (495) 609-19-19;
- 1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": *москомбанк.рф*;
- 1.5. Номер лицензии на осуществление банковских операций 3172.

2. Требования к заемщику, которые установлены Банком, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита

- 2.1 Предоставление в Банк полного комплекта документов для рассмотрения кредитной заявки;
- 2.2. Достоверность предоставленной информации (проверяется Банком);
- 2.3. Дееспособность заемщика в соответствии с ГК;
- 2.4. Возраст – до 65 лет на момент погашения запрашиваемого кредита, при кредитовании заемщиков, которые на момент получения кредита являются пенсионерами обязательным условием определено наличие страхования здоровья и жизни (выгодоприобретатель – Банк);
- 2.5. Достаточность доходов и/или свободного от обязательств имущества (в случае подтверждения намерения реализации такого имущества) для целей своевременного исполнения обязательств по всем имеющимся в наличии кредитам и займам заемщика;
- 2.6. Работа на последнем рабочем месте не менее 6-ти полных календарных месяцев или наличие в собственности действующего бизнеса (участие в действующих предприятиях и т.д.), осуществление предпринимательской деятельности.

3. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика

- 3.1 Срок рассмотрения кредитной заявки после предоставления всех необходимых документов – не более 7-ми (семи) рабочих дней;
- 3.2 Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:
- 3.3. Заполненное согласие на обработку персональных данных (такое согласие может быть как отдельным документом, так и частью заявления на получения кредита);
- 3.4. Паспорт или документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ;
- 3.5. Документы о доходах заемщика (формы 2-НДФЛ за последние 12 календарных месяцев, 3-НДФЛ за последние 2 года при наличии, иные документы, в случае, если плательщик доходов не является клиентом кредитора, документы о доходах предоставляются с копиями уплаты НДФЛ);

- 3.5.1. и/или документы о наличии материальной собственности, свободной от обременений, размер и/или рыночная стоимость которых позволит исполнить обязательства по кредиту и возврату процентов по запрашиваемому кредиту;
- 3.6. Документ о семейном статусе (свидетельство о браке, брачный контракт, свидетельство о разводе, свидетельства о рождении детей и т.п.);
- 3.7. Копии документов о наличии обязательств по кредитам, полученным и/или выданным, актуальных на текущий момент;
- 3.8. Заявка на кредитование и анкета заемщика/поручителя/залогодателя (-ей) – по форме Банка;
- 3.9. Информация о целях использования запрашиваемого кредита;
- 3.10. Информация о бюро кредитных историй, в которых имеется информация о кредитной истории заемщика (при наличии таковых или информации об этом);
- 3.11. Документы о предоставляемом залоге/поручительстве, о залогодатель/поручителе (если залогодатель/поручитель – физическое лицо – в том же объеме, что и для заемщика (описано выше);
- 3.12. Копия трудовой книжки, заверенной последним работодателем датой не ранее 30 дней до обращения в Банк (при заявлении на кредитование в форме овердрафт по банковской карте);
- 3.13. Для предоставления овердрафта – второй документ клиента на выбор (заграничный паспорт или страховое свидетельство, или водительское удостоверение, военный билет, паспорт моряка и т.п.).

4. Виды потребительского кредита

- срочный кредит (одноразовая выдача, как правило, с графиком погашения основного долга, начиная со второго месяца пользования кредитом);
- линия с лимитом выдачи (многократная невозобновляемая выдача до достижения размера лимита выдачи, как правило, с графиком погашения основного долга (или снижения лимита выдачи), начиная со второго месяца пользования кредитом);
- линия с лимитом задолженности (многократная возобновляемая выдача до размера, не превышающего лимит задолженности, как правило, с графиком погашения основного долга (или снижения лимита задолженности), начиная со второго месяца пользования кредитом);
- овердрафт (кредитование дебетового остатка по счету заемщика, не превышая установленный максимальный лимит единовременной задолженности, в том числе с использованием банковской карты).

5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата

- сумма кредита, который возможен к рассмотрению, определяется совокупностью факторов: целью использования кредита, размером среднемесячного дохода, определяемого предоставленными документами, и/или размером свободного от обременения имущества в собственности заемщика (при наличии согласия супруга на право распоряжения им), суммой иных текущих обязательств заемщика, а также, при отдельном условии – не превышающем 50 % от размера рыночной стоимости залога недвижимости (ликвидных векселей, иных ценных бумаг), предлагаемого в залог по рассматриваемому кредиту – то есть, способностью возвратить запрашиваемый кредит при любом развитии событий, в том числе, при форс-мажоре или банкротстве заемщика (подтвержденной неспособностью заемщика вернуть кредит из собственных текущих поступлений средств);
- сроки возврата кредита определяются возможностями кредитора, а также способностью заемщика возвратить кредит при условии использования текущих поступлений, возможной реализации свободного от обременения имущества заемщика и/или членов его семьи при наличии письменно оформленного намерения сделать это, при условиях своевременного исполнения имеющихся текущих обязательств заемщиком.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит

- рубли РФ;
- евро;
- доллары США.

7. Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком банковской карты

- выдача кредита на счет заемщика;
- выдача наличными через кассу Банка, в случае, если кредит выдается в рублях РФ;
- выдача кредита на счет заемщика посредством операций с банковской картой.

8. Диапазон применяемых процентных ставок в процентах годовых (переменные процентные ставки в АО «МОСКОМБАНК» не применяются)

- по кредитам в рублях РФ: от 11 до 20 % годовых;
- по кредитам в евро: от 10 до 20 % годовых;
- по кредитам в долларах США: от 10 до 20 % годовых;
- по овердрафтам в рублях РФ: от 5 до 20 % годовых.

9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита

- иные, кроме определенной договором о потребительском кредитовании, платежи, связанные с оформлением, исполнением договора потребительского кредита, включают в себя возможные комиссии банку-кредитору (в соответствии с тарифами банка), комиссии по снятию средств со счета в наличном виде (комиссии банка-кредитора в соответствии с действующими Тарифами Банка), комиссии банка-собственника банкомата, в котором производится снятие наличными кредитных средств со счета или комиссии при использовании средств электронной оплаты за счет кредитных средств в соответствии с тарифами банка-собственника электронного устройства (банкомата, платежного терминала, пос-терминала, и т.п.);
- остальные платежи по договору потребительского кредита в АО «МОСКОМБАНК» возможны только в форме неустойки при возникновении просрочки по основному долгу или процентам, по возмещению расходов банка-кредитора по оплате государственных пошлин при обращении в судебные инстанции.

10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита

- по кредитам в рублях РФ: до 22 % годовых;
- по кредитам в евро: до 22 % годовых;
- по кредитам в долларах США: до 22 % годовых.

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту

- основного долга – как правило, ежемесячно, начиная со второго месяца пользования кредитом;
- процентов по кредитному договору любого вида – ежемесячно;
- штрафов, или пени, или неустойки, или повышенной ставки при наличии просроченной задолженности – в момент поступления средств на цели погашения, после исполнения платежей по процентам, основному долгу.

12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита

Способы возврата заемщиком потребительского кредита, полученного им в рублях РФ, уплаты процентов по нему:

- внесение наличных средств или безналичное перечисление на счет учета кредита, счет учета процентов или на текущий/лицевой счет заемщика, открытый в АО «МОСКОМБАНК» для того, чтобы кредитор самостоятельно произвел списание средств в сроки, указанные в договоре потребительского кредитования; в случае, если заемщик намерен произвести досрочное погашение любого из видов долга, заемщик обязан предоставить в банк письмо с просьбой о досрочном погашении, с указанием суммы и даты досрочного погашения определенного вида долга – основного долга или процентов.

Способы возврата заемщиком потребительского кредита, полученного заемщиком в валюте, отличной от рублей РФ, уплаты процентов по нему:

- внесение наличных средств или безналичное перечисление на текущий валютный счет заемщика, открытый в АО «МОСКОМБАНК» для того, чтобы кредитор самостоятельно произвел списание средств в сроки, указанные в договоре потребительского кредитования; в случае, если заемщик намерен произвести досрочное погашение любого из видов долга, заемщик обязан предоставить в банк письмо с просьбой о досрочном погашении, с указанием суммы и даты досрочного погашения определенного вида долга – основного долга или процентов.

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита

Не определен, отказаться от получения кредита заемщик вправе в любое время, до момента фактического получения кредита.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита

Способами обеспечения потребительского кредита могут быть все способы, определенные законодательством РФ: залог (кроме ипотеки), в том числе залог от третьих лиц (заклад, ценные бумаги, гарантийный депозит, залог инвестиционных прав, залог прав, залог имущественного комплекса, залог иного имущества), поручительство, гарантия и т.п.

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены

Неустойка по стандартным условиям договора потребительского кредита составляет 0,5 % от суммы любого вида просроченной задолженности за каждый день просрочки. Расчет производится по сумме просроченной задолженности по входящему утреннему остатку за каждый день. Уплачивается рассчитанная сумма просрочки при поступлении средств от заемщика в порядке, определенной законом: погашение процентов, погашение основного долга, погашение неустойки.

Неустойка за нецелевое использование овердрафтного кредита по операциям с банковскими картами составляет 3,0 % от суммы нецелевого использования. Расчет производится по сумме операции, которая определена договором, как нецелевая.

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них

В случаях, когда предоставление средств по потребительскому кредиту обусловлено оформлением договоров обеспечения/поручительства, до момента первого обращения за кредитованием по такому договору потребительского кредита, договоры обеспечения/поручительства должны вступить в силу.

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредита (-ов) в иностранной валюте)

Переменная процентная ставка в АО «МОСКОМБАНК» не применяется.

В случае, если потребительский кредит предоставляется в иностранной валюте, сумма расходов заемщика в рублях по обслуживанию такого кредита может возрасти в связи с ростом курса российского рубля к иностранной валюте, кроме того, изменение курса российского рубля к иностранной валюте в прошлом не свидетельствует об изменении её курса в будущем.

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита

В случаях, когда валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств банком АО «МОСКОМБАНК» третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, отличается от валюты потребительского кредита, расходы заемщика по переводу из одной валюты в другую определяются как:

- курс текущего предложения на Московской бирже, внебиржевого (межбанковского), международного или внутрироссийского денежного валютного рынка увеличенный/уменьшенный на 0,4 %;
- в случае предоставления потребительского кредита в форме овердрафт с использованием банковской карты в торгово-сервисных предприятиях, расходы заемщика по переводу из одной валюты в другую определяются как курс Банка России увеличенный/умноженный на 1,0 %;
- в случае предоставления потребительского кредита в форме овердрафт с использованием банковской карты в банкоматах и пунктах выдачи наличными, расходы заемщика по переводу из одной валюты в другую определяются как курс Банка России увеличенный/умноженный на 3,0 %.

19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав по договору потребительского кредита

Запрет уступки банком АО «МОСКОМБАНК» прав третьим лицам по договору потребительского кредита не возможен.

20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)

При включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели и использовании кредитных средств в наличной форме или при переводе кредитных средств на свой счет в другом банке, заемщик обязан в течение срока, указанного в договоре потребительского кредита, предоставить в АО «МОСКОМБАНК» документы по использованию кредитных средств, такие документы, как: приходный кассовый ордер (или копию чека/товарного чека), в которых идентифицирован товар (обязательно), и/или счет на оплату и/или накладную о получении товара и/или договор купли-продажи товара, и т.д. В случае, если приобретенный товар (вещь) обязан быть зарегистрирован в соответствии с законодательством РФ, необходимо предоставить в банк копию документа о такой регистрации.

21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику

Подсудность споров по искам кредитора к заемщику – Хамовнический суд г. Москвы.

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита

Имеются в наличии в операционном зале обслуживания физических лиц и на сайте АО «МОСКОМБАНК».

В случае, если Ваш запрос о предоставлении потребительского кредита в сумме (с лимитом кредитования) составляет 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, сообщаем о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам а, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для Вас существует риск неисполнения Вами обязательств по договору потребительского кредита и применения к Вам штрафных санкций.